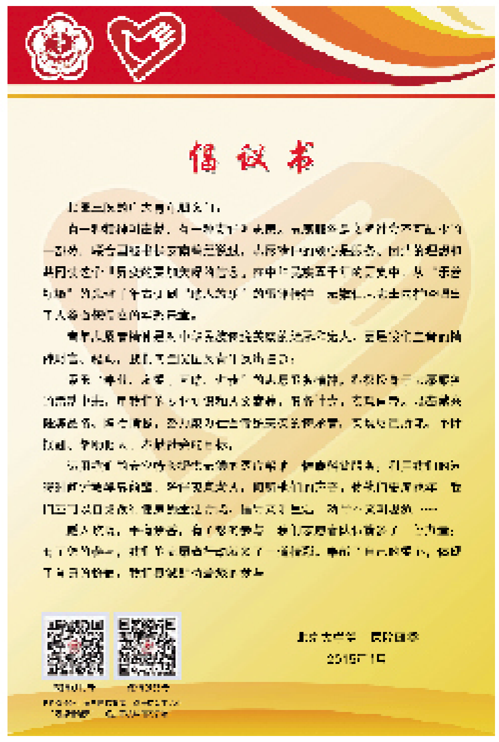
医院召开 2015 年青年志愿者表彰大会

本报讯　4 月 25 日，北医三院 2015 年青年志愿者表彰大会在科学报告厅召开，北京大学医学部团委书记焦岩、国家卫生计生委机关团委委员、中国青年志愿者协会理事徐宏、北京市志愿服务指导中心副主任、北京市志愿服务联合会副秘书长王赢、北京大学团委副书记、学生会秘书长张莉鑫、海淀团区委副书记韩警、我院党委副书记刘东明等领导出席此次大会。

院团委书记刘温文介绍了北医三院青年志愿者工作概况，取得的成绩以及未来的发展方向。医院一直以来对于团委领导下的青年志愿者工作给予了充分的支持和肯定，为了更好地弘扬志愿服务精神，发挥激励示范作用，院决定授予岳婷婷“四星级志愿者”、侯新智等 8 人“二星级志愿者”、李平森等 9 人“一星级志愿者”称号。会上，岳婷婷代表获奖志愿者发言，讲述了自己成为志愿者，从志愿服务中得到快乐和满足，在志愿服务中得到自身提高的经过，质朴的语言，简单的故事，诠释了志愿精神的意义和真谛。与会领导代表也纷纷发言，充分肯定了北医三院青年志愿者工作的成绩和亮点，并为今后的工作提出了宝贵建议。

大会还邀请到三位海淀区明星志愿者与我院的青年志愿者们分享了他们的志愿服务经验。他们中，有对待敬老院的老人如亲人，数年如一日的 80 后青年警官，有带领学生成立“西苑小导游”将志愿精神融入教育理念的小学校长，更有身残志坚，回报社会，自学英语，为中外游客义务指路十余年的个体经理，他们向大家讲述了自己成为一名社会需要，群众肯定的优秀志愿者的经历，讲述了自己在志愿活动中收获的内心精神世界的满足和快乐，全场观众都对他们表现出来的崇高的志愿服务精神报以热烈而持久的掌声，听完报告，志愿者们纷纷表示，感觉内心充满了爱心和满满的正能量！在大会上，北医三院团委发布了致全院团员青年的倡议书，号召大家行动起来，共同加入到北医三院青年志愿服务团队这个温暖、团结的大家庭中来，用自己的爱心和热心，向社会做出更多的贡献，更好地实现人生价值！于此同时，北医三院志愿者微信注册平台正式上线开通了，今后，除了传统的网络注册平台，大家还可以通过扫描关注北医三院微官网，点击互动平台中的“志愿者招募”来完成注册，随时查询自己的志愿服务信息，关注各种志愿服务公告。

大会在隆重、热烈、欢乐的氛围中圆满落幕，属于北医三院的青年志愿者工作还在继续蓬勃发展着，也必将以更加崭新的姿态，更加骄人的成绩实现更多的梦想。　　（李辉）



良好沟通，情系医患

普通外科三病房　尹爽

医患关系是现在一个热门的话题。如何缓和紧张的医患关系，沟通就显得十分重要。那么我们该怎么样去进行行之有效地沟通呢？

医患沟通中重要的是需要患者了解医生。让他们明白诊疗过程，医生是怎么做的，明白在此过程中，都付出了什么。

朋友曾经讲过她的一段关于医院的经历，我至今记忆犹新。2011 年秋天，她的父亲的下腹有点肿涨，感觉不太舒服，到医院一检查说是得了疝气。慕名找到了张医师,疝气修补虽说是个小手术，但毕竟要在小腹部切一刀。不怕一万，就怕万一。为了亲人的安危，朋友决定给医生送红包。“这医院有什么‘规矩’？”入住医院之后，她偷偷地问了父亲同室的几个病友。“现在都在创无红包医院，用不着送红包。”尽管病友这样说，朋友还是将信将疑：送“红包”是心照不宣的“潜规则”，人家怎会明说呢！不行，得直截了当地把红包送给张医师。第二天查房时，张医师十分热情，看到她父亲有点紧张，便劝慰道，“疝气修补是个小手术，今天做几个检查，如果没有特殊情况，明天就手术，我亲自做，一个星期后就可以出院。”朋友自以为听出了话中的意思：张医师说他亲自做，又设定了“如果没有特殊情况”这个先决条件，这分明就是提醒送红包。于是，等张医师查房结束，朋友便跟着进了他的办公室。掩上门，说声“张医师请你多费心”，随即将“信封”放在桌上。转身抬腿欲走，张医师把她拉住，郑重而又严肃的把“信封”递给她说：“医院有规矩，这个不能收”。在一番拉锯式的左右推让后，朋友把“信封”往桌上一扔，就溜了出去。没想到，过了一会，张医师来到病房，他在给患者检查的同时，趁家属不注意，把“信封”塞在被子下。正当家人忙着准备第二天手术时，突然通知说第二天不手术了。说是患者心脏有点早博，需要佩戴一种仪器，观察 24 个小时后再说。这时朋友琢磨起来，“又不是不给医生送红包，是张医师他自已退回来的呀！”“对，肯定是嫌红包‘小’了！”家人也在边上说，“那么点小钱就想打发人，生命重要，还是你的钱重要？”于是朋友又在“信封”里加了几张崭新的百元钞票，再次来到张医师的办公室。张医生用手挡住“信封”，诚恳地说：“不要有顾虑，我一定会尽力把手术做好的，你父亲心脏有点问题，不像其他部位，必须要观察一下，这既是对病人负责，也是为我们医院负责。你们给我送红包，反而会给我们增加压力。”话虽说到了这个份上，但朋友心里仍不踏实。再次把“信封”往他桌上一放就溜了出去。没想到，张医师没过多久在检查病房时，再一次把“信封”塞到了她父亲的被子下。第二天，《心脏观察报告》出来了，问题虽然不是太大，但为了保险起见，医生会诊后认为，动手术时还得装一个临时心脏起博器。一听到要装临时心脏起博器，她的父亲显得有点紧张，加上红包没能送得出去，他的心脏跳得更快了。于是，朋友给张医师打了电话。一听说患者的情况，张医师立马赶了过来。动之以情、晓之以理，一番推心置腹的交谈后，她父亲的心很快平静了下来。这时朋友决定再做一次努力，争取把“信封”送出去。于是再次来到张医师的办公室，把“信封”放进了张医师的口袋中。出人意料的是，这次，张医师没有推让，笑咪咪地收了下来。完成了“任务”后，朋友的心情并不轻松，对张医师产生更大的看法，认为他前两次假惺惺地退“红包”，只不过是为了让我们送更大的“红包”而已。说来也怪，听说“红包”送了出去，她的父亲几天来紧张的情绪顿时烟消云散。第三天一早，患者被推进了手术室。一个多小时后手术结束，张医师说，“你父亲的手术很成功！”此时，朋友那颗悬了几天的心终于落了下来。没想到的是，出院结账时，账上多出了 2000 元现金。以为医院算错了，一打听才知道：原来，张医师为了让她们放心，让病人稳定情绪，在朋友第三次给他送“红包”时，就不再推让，把“红包”收了下来。等手术结束之后，他把“信封”里的钱，交到了住院费中。

这个例子可以看出，医生们是为了病人着想的。谁说医院就不能无红包，谁说医院都是黑医疗。这件事的发生更好地阐述了医务人员为人民服务的本质。

目前，医患关系紧张是一个普遍的问题，医患矛盾也是存在的。这个矛盾的根源在于，病人无法进一步的理解、甚至去了解医生。医生们的出发点是无私的。尽管现在也有不良之风在医院出现，但是那都是个别现象，不能代表广大的医务人员。每位患者来医院就诊是为了健康，而医生的出发点也是为了病人的早日康复。大家都是为了健康这个共同的目标而不断的努力。所谓的沟通也就是更好的交流。医生带着为病人健康的目标，处处为了病人的切身利益着想。而病人只需多点换位思考，明白医生所做的一切也只是为了自已的健康。那么一切，都不再是问题。医生和患者之间也将没有了隔阂。

现在我们所需要的就是用语言作为纽带，沟通搭建桥梁。将每位医务工作者的心和病人的心紧紧的连在一起。为了病人健康这个共同目标而不断的努力。我想，一切隔阂和障碍都可以抛弃，建立密切而良好的医患关系。让我们敞开心扉，医患一起为了战胜病魔而不断的努力，建立一个更加良好的医患关系，创造一个更加美好的明天。