

总务处分工会举办“总务欢迎您”走进后勤精品活动

金秋时节,总务处分工会在院工会领导的大力支持下,成功开展了“总务欢迎您”走进后勤精品活动。作为我院在2014年北京大学医学部权益杯两个立项的活动之一,“总务欢迎您”精品活动以向前勤医护人员展示总务处工作生活、主动沟通、提高工作效率为主旨,通过“欢迎到我家”三条不同路线的参观体验以及座谈会,带领医护人员走进后勤,拉近彼此的距离,加强了解,相互支持。

参观体验活动期间,总务处通过医院宣传栏、微信平台、现场宣传、邀请等方式招募体验者。从总务处28个班组中选取10个颇具特色的班组作为参观地点。每个班组配有专业的地导为体验者解说总务处各部门后勤保障工作的运作。作为体验者的前勤医护人员们真实地感受到了总务处后勤保障的重要性,以及总务人责任重于泰山的职业素养和兢兢业业的服务精神。在维修中心综合组的更换纱窗比赛、电工室接线比赛和洗衣房叠衣强手挑战赛活动中,更是将体验医护人员的兴致推向了高潮。

精品活动座谈会上,总务处再次邀请到参与体验的医护人员们相聚一堂,收集活动感受和改进意见。为了丰富活动的内容,总务处精心制作了两个短片,用于座谈会及以后的工作交流。一为涵盖总务处28个班组工作职能、展现总务处科室全貌的宣传片,以便让前勤人员更加了解总务处。二为总务处应急演练宣传片——总务处29个应急预案之一。此片模拟特大暴雨下眼科地下一层坡道发生雨水倒灌,各科室快速判断、专业处理和默契配合进行应急抢险,体现了总务处科学的风险防范意识和“总务无小事”的工作理念。

总务处精品活动得到院工会领导及医护人员的大力支持和广泛参与。活动邀请到院党委副书记



▲1234 办公室工作人员讲解1234背后的故事



►电工室:各位体验者在进行激烈的接线比赛

兼工会主席刘东明、院长助理兼工会副主席赵荣生、工会副主席王军、工会党支部书记刘幸芬以及党院办、经营办、医务处、保卫处、人事处等各级领导参与体验。总务处现代化的设备设施、专业化的管理水平,赢得了体验者的一致好评和极大赞许。刘东明感慨地说,如今的总务处让人耳目一新,可以称得上是三院的标杆单位。刘幸芬评价活动不仅形式新颖,趣味性强,而且立意高,组织得非常好。

“总务欢迎您”走进后勤的精品活动,已经圆满落幕。然而,总务处分工会欢迎到我家精品活动精神还在延续。此次精品活动意义深远,不仅促进了医护人员和后勤职工的换位思考,使总务处后勤保障的工作赢得医护人员的支持和理解,也彰显了总务处全体职工使命必达、众志成城的服务精神。

(总务处)



维修中心综合组:体验者在综合组师傅的指导下研究龙头网芯的更换



洗衣房:体验者在洗衣房学习如何叠手术衣



电话室:电话室的贾老师在为体验者讲解医院电话系统

俗话说“良言一句三冬暖,恶语伤人六月寒”,事实往往被寓言说中,一句温暖的话能让一个人一天甚至几天的心情晴朗,尤其是在需要的时候,会产生不可估计的正能量。作为一名护士,语言是我们最有力的工具,良好地运用这个工具对减轻患者病痛有显著的功效。能够真切地体会到患者的苦楚,才能运用有效的语言,才能真正地站在患者的角度思考问题,才能切实帮助患者解决问题,才能促进护患关系的良性发展。

还记得那是在CCU实习时,每天都有很多病人做心脏支架手术,术后都要回到CCU观察病情,那天的夜班接回来一位做完心脏支架手术的病人,是一位70岁左右的老太太,交接时同事就交代这个病人不配合治疗,因其术后需要平卧制动12小时,但老太太总是乱动,并且大叫,吵得其他病人也无法休息。得知这个情况后,我特别诧异,因为在白班时,老师带着我为她做了入院指导还有术前准备,我依稀记得老太太

性情很温和,而且彬彬有礼,不应该这么暴躁。带着疑惑,我做完老师给我安排的工作后,就去接替另一位老师去照顾这位老太太。当我站到她的床边时,老太太就大声的朝我喊:“我要翻身,我从来都不平躺,你们是什么医院,干嘛不让我动!”说完就把压着沙袋的腿蜷了起来,看到这个情况,我立刻就明白了,我赶紧把她的腿放平,压好沙袋,看着老太太痛苦的样子让我想起了自己失眠的时候,辗转反侧,浑身都不自在,恨不得把所有睡觉的姿势反反复复的换了N多遍。制动12个小时确实非常难受,尤其是在晚上,寂静昏暗的病房里,给人一种度日如年,遥遥无期的感觉。人在这种心理状态之下做出违背自己日常生活的状态的行为,这也是可以

理解的。帮老太太重新摆好体位后,我轻轻地搬来一把椅子,坐在她的床头边,看着老太太她焦躁的眼神,我拉着她的手说:“阿姨,我知道您一直保持这个姿势真的很难受,但是咱们不是刚做完支架嘛,压着沙袋的这个地方啊”,说着我就顺手轻拍了一下她右腿腿股沟压着沙袋的地方,“是身体上比较大的动脉,之所以给您压着就是防止出血,这么躺平了对这个地方压力最小,出血风险也就最小,如果您来回动就没法保证了。大动脉要是出血了,可就不是平躺就能解决的问题啦!”听完了这番话,老太太的眼神里明显少了些燥怒,顿时,我感觉我说的话起了作用,但是,取而代之的却是眼睛里的些许恐惧,看到这样,我赶紧又说:

“不过呀,您这伤口目前看起来还没事,可是您要是再不配合呀,我可不敢跟您保证了。”伴着老太太眼睛里的恐惧渐渐减少,接着我又说:“您看啊,您已经坚持有一半的时间了,再坚持一会儿您就能动了,那您就能随意的翻身啦,现在是两点,一会儿天亮了您家里人就能来看您了。”这时可以看出来老太太的情绪好了很多,我帮老太太盖了盖身上的单子,对她说:“我就在这陪着您,跟您说说话,困了呢,您就睡会儿,不困的话您就跟我说说话。”老太太什么也没说,只是睁着眼睛,看着屋顶,看着她的情绪已经平稳下来,我坐到她床边的椅子上,静静地陪着她。半个小时过去了,老太太还没有入睡,我对她说:“您看,半个小时又过去了,很快的。”随着我

说完,她就看了看表。之后我又向老太太报了两次时间,明显感觉老太太的情绪稳定了,渐渐地,大约过了两个小时,老太太安稳入睡了。就这样,这位老太太安全地度过术后观察12个小时,伴随着第二天病情好转,活动的恢复,老太太又恢复到了那个和蔼可亲的阿姨。

我们都有一颗脆弱的心,每当遇到自己解决不了的问题的时候,总会需要别人的帮助,但当需要得不到满足的时候总会做出超出自我的一些行为,这些都是很正常的心理应激反应,作为白衣天使的我们,应该正确地看待患者的这些反应,同时帮助患者度过当前的困难时期。一身白衣,给予我们神圣的职责,如此神圣的职位,怎能让我遵守当初的誓言:

余谨以至诚,于上帝及会众面前宣誓:终身纯洁,忠贞职守,勿为有损之事,勿取报酬或故用有害之药。尽力提高护理之标准,慎守病人家务及秘密。竭诚协助医生之诊治,务谋病者之福利。谨誓!

与重症病患的沟通

——CCU 实习小记

普通外科 王双双