

# 北医三院

韩启德

Peking University Third Hospital

北京大学第三医院 主办 2015年12月16日(本期四版) 第29期(总第373期)



左起赵扬玉、刘东明、马志中

## 我院举办首届中美大学附属医院管理论坛暨北医三院2015年度中层干部培训



本报讯 12月4日至5日,我院与美国康奈尔大学和哥伦比亚大学附属医院-纽约长老会医院,共同发起首届中美大学附属医院管理论坛暨北京大学第三医院2015年度中层干部培训在我院教学科研楼125教室举办。

院长乔杰等院领导、职能部门负责人、部分临床科室负责人等近百人参会。远道而来的西藏自治区人民医院鞠明兵副院长等一行13人也参加了论坛和讨论。党委书记兼副院长金昌晓、党委副书记刘东明、副院长王健全分别主持。

哥伦比亚大学 Mailman 公共卫生学院卫生政策与管理系主任 Michael S. Sparer 教授对比分

析了中美两国医疗保险制度和变化中的中美两国医疗卫生体系,并提出医疗管理的跨国学习存在着一定限制,但不同国家医院管理者间的相互学习借鉴,将为错综复杂的医疗改革提供有益的帮助。

随后,哥伦比亚大学 Mailman 公共卫生学院卫生政策与管理系助理教授刘南博士介绍了数字时代下的医院运营管理。刘南博士从需求预测、服务能力管理和流程分析与改善提高三方面对美国医疗管理及卫生政策方面的情况进行了分析,并对应用运营管理原则提升医疗服务质量与效率进行了实例说明。

作为康奈尔大学威尔康奈尔医学中心/纽约-长老会医院泌尿外科(系)行政主管,Angela L. Moore 女士以泌尿外科为例,详述了学术型医疗中心的类型和组织架构、管理者角色和成功的特质。并以威尔康奈尔管理者一天的生活为例,描述了科室的人力资源、沟通事务、质量控制、应急准备及科室财务管理等方面的内容。

在第二天下午的座谈环节,近百名参加培训的管理人员,分成三个组,与授课专家一起,就科室管理、医疗政策与体系、医院管理与运营等方面的问题,结合我国及医院实际情况,进行了讨论。(仰东萍)

## 在第二届“京城好医生”推荐活动中我院获多个奖项

本报讯 12月8日,第二届中央人民广播电台“京城好医生”推荐活动颁奖礼暨首届“央广健康”论坛在京落下帷幕。国家新闻出版广电总局、国家卫生计生委、北京市卫生计生委、北京市卫生宣传中心等领导及北京地区50余家三甲医院的获奖医生、医院领导和代表等500余人出席了颁奖礼。颁奖礼上隆重揭晓

了此次活动评选出的20位“金牌好医生”、33位“优秀好医生”和32家医院的“金牌伯乐奖”、“金牌组织奖”、“金牌合作奖”。我院妇产科赵扬玉教授、眼科中心马志中教授分别荣获“金牌好医生”和“优秀好医生”称号,医院荣获“金牌伯乐奖”,医院党委副书记刘东明到会并代表我院领奖。

(张钰)

## 我院获改善医疗服务行动计划全国擂台赛2015年度创新服务示范医院

本报讯 12月12日,改善医疗服务行动计划——全国擂台赛(第一季)经验交流会在北京协和医院召开。全国医院擂台赛第一赛季共收到来自全国27个省市299家医院的672个案例。我院眼科“大门诊中做道场”入选改善医疗流程最佳案例。

会上,对第一季中相关优秀案例进行了经

验总结、交流分享,并进行了表彰。

2015年初,国家卫生计生委和国家中医药管理局联合颁布了《进一步改善医疗服务行动计划》。健康界传媒为全国医院搭建起展示医疗服务改善案例的网络平台,举办为期三年的“改善医疗服务行动计划-全国医院擂台赛”。

(仰东萍)

## 我院在北京医院协会年会上获得多个奖项

本报讯 12月10日,北京医院协会2015年会在北京召开,同时举行“双优”表彰颁奖仪式。我院获得多个奖项。

2014-2015年度共评选出“优秀医院管理科研成果”奖14项,我院获其中4项。分别为:党委书记兼副院长金昌晓牵头完成的项目“优化路径系统,切合临床工作”;护理部主任李葆华牵头完成的项目“基于信息化

的护理质量与安全管理及其效果评价”;医学工程处处长许锋牵头完成的项目“大型医疗设备购置及使用绩效量化评估体系构建研究”;院长助理兼总务处处长闫石牵头完成的项目“医院后勤物资供应商评价体系的构建”。医学工程处处长许锋同时荣获2014-2015年度“优秀医院管理干部”荣誉称号。

(王攀峰)

## 北京大学第三医院-青岛市城阳人民医院肿瘤诊疗中心成立

本报讯 为不断提高青岛市城阳区医疗技术水平和学科综合能力,12月12日上午,北京大学第三医院-青岛市城阳人民医院肿瘤诊疗中心合作签约仪式在城阳人民医院多功能厅举行。这是我院首次与基层医院挂牌签约成立肿瘤诊疗中心。

签约仪式由城阳区副区长焉峰主持。我院院长乔杰和青岛市城阳人民医院党委书记、院长孙开甸分别致辞,并代表双方单位签约。乔杰院长和张希田副区长共同为“肿瘤诊疗中心”揭牌。市(区)卫生计生委(局)相关负责人、我院部分专家和城阳人民

医院医护人员代表参加了签约揭牌仪式。

根据合作协议,肿瘤诊疗中心成立后,双方会在学科建设、人才引进、人员培养、学术交流、医疗管理等方面探索更深入的合作。诊疗中心服务范围将覆盖胶东半岛,老百姓不出家门便可享受到高端的医疗技术服务,在一定程度上缓解当地百姓看病难问题。

随后,乔杰院长一行与城阳区副区长焉峰、区卫生计生局局长郭春庆及城阳人民医院院长孙开甸等进行了座谈,就下一步如何展开各学科的合作,以及合

作的细节进行了洽谈。

揭牌仪式后,举办了2015年青岛首届肿瘤微创治疗技术进展与综合治疗学术研讨会,来自青岛地区肿瘤专业领域300余人参会。我院各科室肿瘤相关专业专家作大会报告,内容涉及肿瘤外科、放射治疗、肿瘤化疗等。肿瘤放疗科主任王俊杰、主治医师江萍,普通外科副主任付卫,肿瘤化疗与放射病科主任马力文、副主任曹宝山,胸外科主任闫天生、副主任马少华分别作专题报告。研讨会会场气氛热烈,我院专家的精彩报告受到参会代表的高度好评。(江萍)

## 西藏自治区人民医院组团 来我院参观交流

本报讯 12月3日,西藏自治区人民医院副院长鞠明兵一行13人抵达北京,同行的还有我院6位“组团式”援藏专家。12月4日、5日,西藏自治区人民医院各位领导与我院中层干部共同参加了我院首届中美大学附属医院管理论坛,并于12月7日上午在我院参观交流。我院副院长王健全、党委副书记刘东明及相关科室负责人与我院6位“组团式”援藏专家参加了交流会。交流会由我院院办主任张喆主持。

交流会上,王健全副院长希望以“组团式”援藏为契机,加深交流、建立两院间兄弟般情谊,同时欢迎西藏自治区人民医院各科室同仁来我院交流学习。

西藏自治区人民医院鞠明兵副院长表示,通过前两天

参加的医院管理论坛开阔了眼界、拓展了思路,同时强调了“组团式”援藏的意义与重要性,希望北医三院能从临床技能、管理理念等方面给予大力支持。

在观看了我院宣传片之后,双方就如何充分利用三院各科室特色以满足西藏自治区人民医院需求展开热烈交流与讨论。

最后,王健全副院长进行总结,希望我院6个对口科室领导能够高度重视,加深两院间的了解与交流,充分发挥“组团式”援藏作用,切实帮助西藏自治区人民医院提升医疗服务水平。

交流会后,鞠明兵副院长一行分别到普通外科、消化科、妇产科、骨科、胸外科及肿瘤化疗与放射病科进行实地参观与深入交流。(张钰)

## 医学工程处荣获中国优秀临床 医学工程团队“全国十佳”

本报讯 12月12日,由中华医学会医学工程学分会及中国生物医学工程学会临床医学工程分会等单位联合主办的2015年度“中国好医工”评选颁奖活动落下帷幕,我院医学工程处获中国优秀临床医学工程团队“全国十佳”,刘晓华、徐恒获中国优秀

临床医学工程师“科研标兵”,张博、姚威获中国优秀临床医学工程师“技术能手50强”。

医学工程处近年来不断强化保障能力,优化业务流程,较好地完成医院医学装备全生命周期的科学保障工作,得到了同行的认可和肯定。(刘晓华)

## 医学部团委组织团干部 来我院参观交流

本报讯 12月3日下午,北京大学医学部共青团系统的20余位领导老师来我院参观交流。

在院团委书记刘温文、副书记车颖的引导下,各位来访的领导老师先后参观了眼科、药剂科、运动医学及危重医学科等多个荣获过市、区、院级“青年文明号”荣誉称号的团支部,各科室团支部代表对本科室的青年工作开展情况及所获成绩进行了详尽

的介绍。眼科温馨的环境布置、药剂科先进的配药设备、运动医学科贴心的医疗用品发明专利都给到访的同仁留下了深刻的印象。危重医学科团支部还结合其科室自身情况,就志愿服务工作如何进一步向专业化发展与在场老师进行了交流和探讨。

此次活动进一步增进了我院与各兄弟单位共青团工作的相互沟通与了解。

(刘茉)

## 药剂科主办北京市静脉用药 集中调配质量管理年会

本报讯 11月27日至28日,由我院药剂科PIVAS主办的北京市静脉用药集中调配质量管理年会暨PIVAS建设、管理与临床药学实践培训班在北京召开。来自北京各大医院近300名同仁参加。我院院长助理赵荣生主持大会开幕式。

我院药剂科赵荣生、刘芳分别作专题报告。本次会议还特别设置了“PIVAS管理实践之珍珠链”分会场,会上我院PIVAS张蓓老师等9名来自各院PIVAS一线药

师分别就工作中好的管理与实践经验进行报告分享;同时开展了首届PIVAS药师主题辩论赛,我院年轻药师荣获团体二等奖,安宁药师获得最佳风采奖。

本次年会通过各医疗机构医、药、护同行的交流学习,为北京市PIVAs质量管理组及各单位静脉用药调配中心今后的管理与工作实施提供了重要方法和宝贵经验,得到了各单位和领导们的一致好评。

(贾羽茜)

## 我院承办中国科协第296次青年科学家论坛

本报讯 11月28日至29日,由中国科协主办、我院与中国病理生理学会承办的中国科协青年科学家论坛在北大医学部逸夫楼209报告厅举行。本次论坛主题是“精准医学”支撑体系建设。会议执行主席为我院徐明研究员。

我院院长乔杰,中国病理生理学会理事长张幼怡和中国科协学会学术部处长史彬出席了论坛启动仪式并致辞,希望青年科学家们积极交流讨论,了解最新最前沿

的学术成果和技术,促进原始创新。

全国政协副主席、中国科协主席韩启德院士参与了论坛交流,鼓励青年科学家们以论坛为平台进行充分交流,介绍原创成果,让思想碰撞出新的火花;建议建立有中国特色的精准医学研究体系,不局限于以基因组、蛋白质组等组学技术为基础的精准医疗策略。大处着眼,小处入手。远期目标是对人体研究在目前分子水平的基础上更加深入,更加精准;近期目

标则是注重个体化的治疗需求。

本次论坛邀请了来自国内30余所知名高校和医院的100余位青年科学家参会。大家围绕“精准医学”支撑体系这一主题,分别从大数据与疾病分析、新方法和新技术,基础研究的热点问题、临床治疗等四个方面进行了深入讨论。并召开了深入的合作意向讨论会,大家达成共识,准备搭建共享共赢的公共平台。

(肖吟)

## 李春总会计师当选

### 中国卫生经济学会卫生财会分会副会长

本报讯 12月2日,中国卫生经济学会卫生财会分会第三届理事会换届大会在京召开,在本次换届选举中,我院总会计师李春当选为副

会长,财务处副处长陈颖为常务理事。

中国卫生经济学会卫生财会分会成立于2006年,是全国唯一的卫生财会学术团

体。此次我院总会计师李春当选为副会长,体现了我院财务学科在卫生财会领域的影响力。

(郭宛丽)

## 教育处举办2015年第二季教师培训系列讲座

本报讯 为了提升青年教师教学理念,提高教学水平和教师教学研究能力,11月至12月,教育处举办了6次教师培训系列讲座,此次教师培训是2015年第二季教师培训。培训特邀院内外教师进行专题讲座和经验分享。院内各科教学主任、教学秘书、见习带教老师和即将参加教学准入的教师参加了此次教师培训。

“见习带教的课程设计和具体实施方案——以‘教学门

诊’为例”作为此次教师培训的第一讲,教育处邀请了血液内科胡凯医师进行见习带教经验分享。随后,教育处韩庆烽处长从理论授课的角度,从教学设计、教学组织、师生互动等方面详细地介绍了课件制作的技巧及组织。

教学研究能力作为临床教师应具备的一项基本能力,为拓展教师研究视野,教育处邀请了人民医院教育处副处长姜冠潮介绍临床教学研究相关问题;此次教师培训还邀

请到泌尿外科刘余庆老师和心血管内科何榕老师介绍在临床教学过程中教学课题的设计、实施及文章撰写经验。

临床流行病学和循证医学中心赵一鸣主任和曾琳老师从临床研究伦理和方法学的角度介绍了临床研究伦理评估与审查要点和临床研究申请书中方法学问题的剖析。

此次教师培训以主题讲座、经验交流、现场讨论等形式开展,深受本院教师欢迎。

(汪恒)

## 工会、心血管内科分会在医学部“权益杯”精品活动中再创佳绩

本报讯 12月9日下午,第十一届“权益杯”精品活动评选会在北大医学部工会举办。在参与评选的15个精品活动中,我院工会精品活动“建家兴院第二届工会创新工作论坛”和心血管内科分会精品活动“心动行动-优质服务创新大赛”分别以组内第二、第一的骄人成绩荣获医学部精品活动奖。

我院工会委员、普通外科王亮回顾了“建家兴院”主题

论坛中的精彩瞬间。在论坛上,主题报告从立意和实施,对我院“建家”工作进行了全面介绍;工会工作经验交流环节,展示了我院能人团队对三院“家”的诠释及热爱;最后的“医者仁心”演讲比赛,将论坛推向高潮……

心血管内科精品活动“心动行动”则是紧紧围绕“为广大患者提供优质服务”的工作宗旨展开。大家集思广益,一切从工作实际出发,参赛项目

既有特殊病人的用药指导,又有为患者制定的康复指导计划;既涵盖了护理工作中的新举措,又有医护相互配合的新方法。“创新就等于改变,优质就等于用心,我们用心改变才能换取患者更多的满意与理解。”心血管内科白瑾一番话赢得了众人的掌声。

活动最后,医学部党委副书记、工会主席顾芸进行了总结,希望今后能够涌现出更多有品位、有品牌的精品活动。(贾继荣)

## 工会举办2015年精品活动汇报评审会

本报讯 12月11日中午,我院工会在职工之家举办了2015年精品活动汇报评审会。工会常务副主席赵荣生、副主席王军、党支部书记刘幸芬及院工会委员们出席会议并担任评委。此外,还有来自医院各个分会及工会小组的工会干部一起进行交流学习。

会上,27个科室分别对本

科室工会组织的活动进行精彩汇报。各个科室围绕医院中心工作,集思广益组织的活动内容丰富、形式多样;既有以改善医患关系、服务社会为目的的公益活动,也有以提升工作技能、增强团队凝聚力为目的的竞赛比拼,还有以舒缓身心、缓解压力为目的的各种有意义的其它活动。各科室代表在汇报中展示了所在科室工会

活动亮点,达到了互相学习,互相启发的目的。

赵荣生副主席在总结讲话中充分肯定了新一届工会科室干部的工作能力及水平,并希望大家在2016年工作中再接再厉,继续以高昂的工作热情带领科室工会会员组织高质量活动,丰富教职工生活,促进医院工作的不断发展。(陈雪瑶)

## 心脏中心完成国内首例 小切口冠状动脉双侧乳内动脉搭桥手术



**本报讯** 在心血管内科、心脏外科通力合作以及麻醉科、手术室的全力配合下,心脏中心成功完成国内首例左胸小切口双侧乳内动脉双支冠脉搭桥与冠脉介入支架治疗结合的分站式手术。

患者冯先生,今年60岁,因劳胸痛2周于10月30日入住我院,冠脉造影证实

冠脉三支血管多处病变,属于冠脉支架非理想患者,具有冠脉搭桥手术指征,但患者拒绝接受传统开胸冠脉搭桥手术。经心脏中心反复讨论,决定对患者实施微创冠脉搭桥联合冠脉支架的“杂交”手术,这种微创治疗方式既能达到传统冠脉搭桥良好的远期效果,也能避免体外循环和正中开胸,具有创伤

小、恢复快的特点。

11月9日,麻醉科吴长毅大夫为患者全身麻醉,放置双腔气管插管,心脏外科凌云鹏副主任医师主刀为患者实施微创小切口冠脉搭桥手术。术中使用特制的牵开器暴露出心脏的前降支和中间支,并获取了双侧乳内动脉,将右侧乳内动脉离断后近端与左侧乳内动脉端侧吻合,然后将左、右乳内动脉远端吻合至前降支和中间支。术后患者恢复迅速。11月12日,心血管内科郭丽君副主任为患者进行了再次冠脉造影,造影证实Y型血管桥显影良好,血流通畅,随即为患者行右冠状动脉支架置入术。这种心内、外科联合治疗冠心病的“杂交”技术用最小的创伤使患者获得了心脏完全再血管化。患者顺利康复出院,术后2周复查,冯先生胸痛的症状完全消失,脸上也露出了满意的笑容。(杨航)

## 胸外科联合多学科成功治疗前纵隔巨大恶性肿瘤

**本报讯** 近日,胸外科联合多学科采用微创手术等多种新技术,成功治疗一名高龄、低心肺功能、手术合并症多的高难度巨大纵隔恶性肿瘤患者。

来自唐山80岁的李奶奶,入院前3月因严重胸闷、憋气症状在当地医院发现左前纵隔巨大恶性占位,并伴有房颤、冠心病、双侧大量胸水。穿刺病理显示恶性胸腺瘤。患者辗转多家知名医院后,来我院就诊。

胸外科闫天生主任考虑肿瘤巨大,与周围脏器粘连严重,侵犯心包、肺动脉、膈

神经。经与家属及患者沟通后,设计了一套结合相关学科多项新技术资料与信息“三明治”治疗方案。经过术前前半量放疗后,收入胸外科。

经全科两次查房讨论,又行全院疑难病例联合查房会诊,考虑到患者高龄,状态差,伴有房颤、左侧胸腔积液,胸闷、憋气症状较重,严重低心肺功能。拟定了术前先由消化科胃镜下放置空肠营养管,保证患者术后呼吸机插管时肠道营养供应,降低应激性溃疡的发生机率,再由介入血管外科术前24小时内行肿瘤滋养血管栓塞

治疗,阻断血供,减少术中出血风险,最终治疗方案。

11月6日由胸外科闫天生主任主刀,为患者实施手术。手术先行VATS辅助下左侧胸腔探查,继而沿左侧乳房下缘作弧形小切口,逐层分离粘连,保护心包、肺动脉及其他粘连组织,成功将肿瘤完整切除。手术历经3小时,出血仅仅30ml。

术后进重症监护室,经呼吸机辅助通气呼吸,空肠鼻饲营养支持等治疗5天后,成功脱机转出监护室,拔除胸引管,术后7天顺利出院。(李素英)

## 眼科中心举办角膜内皮疾病诊治新进展及角膜内皮移植手术高峰论坛

**本报讯** 11月20日至21日,眼科中心在五官楼科学报告厅举办第二届角膜内皮疾病诊治新进展及角膜内皮移植手术高峰论坛。我院副院长高炜、眼科中心主任王薇出席并致辞。

来自全国各地20多位著

名的角膜疾病专家为大家带来精彩纷呈的角膜内皮疾病诊治新进展及角膜内皮移植手术经验分享,展示了角膜内皮疾病诊疗的最前沿动态。我院眼科中心王薇、郝燕生、洪晶、冯云、许永根分别作专题报告。

眼科洪晶教授于2007年开展了角膜内皮移植手术,至今已行手术千例,目前我院眼科中心在角膜内皮移植手术走在了国内外前列。此次论坛为眼科医生的高端交流提供了平台,大力推动了国内角膜内皮移植手术的推广。(肖格格)

## 药物临床试验机构举办药物临床试验数据核查要点培训班

**本报讯** 为了帮助我院各专业研究者做好药物临床试验数据核查自查工作,保证今后临床试验的高质量,药物临床试验机构于今年11月27日举办了本院药品临床试验管理规范(GCP)培训班。全院各专业共93名研究者参加了本次培训。

机构李海燕主任、特聘专家陈凤荣教授、杨丽副主任、办公室秘书牛晓也、质控组组长许琳、GCP中心药房张晓婷分别从不同角度详细阐述了药物临床试验数据核查现场核查要点,并以实际案例分享了常见问题。最后李海燕主任还就人类遗传资

源管理问题作了专题培训。本次培训班针对目前CFDA的要求,对全院各专业研究者进行了药物临床试验数据真实性核实培训,为进一步加强我院药物临床试验数据自查工作做好准备,并为将来更规范实施药物临床试验奠定基础。(杨丽)

## 周谋望当选中国医疗保健 国际交流促进会 康复医学分会主任委员

**本报讯** 12月5日,中国医疗保健国际交流促进会康复医学分会成立大会暨第一届华夏康复医学论坛在北京国际会议中心举行。会上,我院康复医学科主任周谋望教授当选中国医疗保健国际交流促进会康复医学分会主任委员。

我院乔杰院长出席并致辞。乔院长祝贺中国医促会康复医学分会及第一届委员会的成立,表示一定会大力支持康复医学工作,并与大家共同推进康复医学事业的发展。周谋望主任在致辞中向与会来宾介绍了康复医学分会未来的工作计划。(刘小曼)

## 运动医学研究所参加 2015年COA国际学术大会

**本报讯** 11月18日至22日,中华医学会第十七届骨科学术会议暨第十届COA国际学术大会在重庆召开,作为一年一度的全国最大规模的骨科盛会,本次会议汇聚了国内外骨科领域的顶尖专家和全国万余名骨科医师参会。

北京大学第三医院运动医学研究所共31位医务工作者应邀参会。其中,敖英芳、王健全、余家阔、崔国庆、胡跃林等专家特邀进行专题讲座,18人进行了大会发言,多名医师受邀担任主持及讨论嘉宾。充分展示了运动医学研究所的临床工作和科研进展,进一步提高了北京大学第三医院运动医学研究所

在国际及亚太地区的知名度。此外,黄洪杰医师的论文“间充质干细胞亲和多肽修饰壳聚糖水凝胶-脱钙骨基质复合生物支架修复软骨损伤的研究”还荣获“COA骨科基础创伤修复与组织工程板块三等奖”。

由中华医学会骨科学分会关节镜外科学组组长敖英芳教授主持的“关节镜与运动医学”会场座无虚席。来自美国的ACL解剖重建倡导者Freddie Fu教授及国内多名专家应邀进行专题讲座,与会医务工作者细心聆听,各抒己见,讨论热烈深入,充分展示了我国关节镜及运动医学领域与国际接轨的先进水平。(江东)

## 美国内布拉斯加大学 医学院专家甄伟宁教授 来我院肿瘤放疗科交流访问

**本报讯** 11月26日,美国内布拉斯加大学医学院巴菲特肿瘤中心著名头颈部肿瘤专家甄伟宁教授应我院肿瘤放疗科主任王俊杰教授的邀请,来我院肿瘤放疗科进行友好访问和学术交流。

交流会上,甄伟宁教授作了题为“头颈部肿瘤的综合治疗”的专题学术报告,

报告结束后王俊杰主任等就报告内容及相关临床科研问题与甄伟宁进行了深入的讨论。甄伟宁教授对我院肿瘤放疗科软、硬件实力配备、人才培养模式、专科建设发展方向都表示高度的认可,同时希望与我院肿瘤放疗科在临床、科研、专科医师培训方面加强交流合作。(田素青)

## 肿瘤放疗科举办首届 北京-内蒙地区妇科肿瘤培训班

**本报讯** 11月15日至16日,由北京医学会放射肿瘤专业委员会主办,我院等联合承办的首届北京-内蒙地区妇科肿瘤规范化精准治疗及综合治疗培训班在内蒙古赤峰学院附属医院举办。来自内蒙及周边地区的150位学员参加学习。

赤峰学院附属医院院长崔其福,副院长张亚军、韩振民、王洪武及放疗科和妇科主任出席会议。我院肿瘤放疗科

王俊杰、朱丽红、廖安燕、妇科郭红燕、梁华茂、张坤,放射科刘剑羽,以及肿瘤放疗科多位医师、物理师、护师应邀授课。授课内容包括妇科肿瘤的手术、放疗、粒子微创治疗、化疗、MRI影像学诊断等系统全面的理论和实践。专家们参与了手术及后装治疗的演示与指导,并与当地学员进行了广泛、深入的经验交流,受到与会同道们的好评。(曲昂)



说起沟通,瞬间想起最近群里流行的一个段子,说常坐的公交车有空调了,倍感舒适,不过票价从一元涨到了两元。一位大妈上车,仍然投币一元,司机扭头说:“两块了。”大妈说:“是啊,凉快多了!”司机又说:“投两块!”大妈说:“不止头,脚下也凉快。”说着就往后走。司机有点着急,大声说:“钱投两块!”大妈有点困惑,说:“后头不也凉快吗?”至此,车上众人早已hold不住,司机哭笑不得,大妈却仍然有些不明就里。

这就是生活中的沟通,无处不在,却也不总是畅通无阻。沟通好了,事半功倍,皆大欢喜;沟通不畅,有些时候无伤大雅,另一些时候,就会上升到道义、法律,甚至危及健康和生命的层面。比如医患之间,似乎就在沟通上有着一些特殊性。

生老病死、人命关天,本来就是极为严肃和特殊的,沟通双方本就站在自己的立场和角度,对准备沟通的信息又在原有认知上极为不对称,再加上多数时候,沟通的时间极不充分,甚至可以说是非常紧迫的。萍水相逢,如果不是接受信息的人对你和你要表达的内容信任在先,我其实不敢想象会有多少人真正相信你所说的话,并且心甘情愿让你在他身上施以各种看似后患重重的药物或者器械。

所以,面对能在寥寥数语间就相信我的病人,我常暗下决心,定不负他的信任和期待;而对初次见面时将信将疑的那些人,我想我至少得做好这几件事,才敢说已经尽力。

### 第一件事——让体贴成为一种习惯

曾经跟资深护士们一起感慨,刚刚进入病房的小大夫小护士们自己还是半大孩子,没经历过多少病痛折磨,更没怎么体会过生老病死。医疗之于他们,只是一份工作,或者充其量是一种学习和锻炼,让他们感同身受地体会病人身体上的痛苦和精神上的折磨,或是家属心急如焚的焦灼和茫然无措的慌乱,好像都变成了极为奢侈的想法。对不起他们没有时间,开台手术还等着他去上,新收了好几个病人病历还没写完,明天科查房的病例汇报还要做PPT,甚至晚上回去还得再改改那篇文章……瞧,他真的很忙,而且满满的都是工作啊,吃饭睡觉的时

间已经压缩得不能再少,更别谈约会女友和陪伴家人。但我想说,不会关心别人,“忙”不是借口或者理由,真正缺位的,是从小到大的教育没能让他将体贴变成习惯。

不知从何时起,中国人的教育理念里精英教育唱了主角,而倡导换位思考、重视宽容与理解的传统“儒家”思想,早已难觅其踪。孔子说:“己欲立而立人,己欲达而达人”,“己所不欲,勿施于人”,都是换位思考极为精辟的概括。换位思考,是将心比心、设身处地,处处为他人着想;更是想人所想、急人所急,拿别人的事当自己的事来办。这是人与人之间交往的润滑剂,更是医患之间有效沟通的核心所在。

不敢说已经成长为善解人意之人,但我还是无比庆幸能生长在一个重做人更胜名利、重身教更胜言传的家庭。儿时的各种点滴小事略去不谈,就是最近,在已行医多年的现在,我还会时常受到些提点,反省一下所为。一次周末门诊,母亲自己去骨科复诊膝关节后已在门外等我多时,而我这边加了号等着看病的还络绎不绝。终于看到最后一位,已返回5次有余的另一个病人却再次推门而入,为几乎相同的问题继续“唠叨”起来。看着已指向12点半的表针,想着还在门外苦等的母亲,我想我一定是把略嫌不耐烦的情绪带进了语气中,因为半分钟之后母亲拄着拐出现在诊室里,说我一直在外面听你们说话,可能有些话你是重复了很多遍,但你也得体谅病人的心情,她就是没听懂而且不放心才再多问一遍,顺顺当当回答她很难吗?说完她替我向病人道了歉,然后返身回到门外继续等待。我想那个病人也没想到会有这么一幕,被人理解的欣慰瞬间减轻了她的疑虑,千恩万谢着离开了。而我自己却在每每情绪略有些不受控时思及此事,想想换位思考、将心比心真有那么难吗?然后收拾心情,调整用词和语气,耐心沟通。

### 第二件事——言之有物才能有效沟通

给医学生监考时听负责沟通站的老师们吐槽,说大多数孩子还是很努力地在解释,并且很想跟病人说清楚的,但关键问题是,他们知道的专业知识实在是太多了。你跟病人说您这种症状可能是得了心脏病,病人说要不我怎么来看心内科呢,那到底是什么病啊,你回答说有一二三四五种可能,但我不确定。病人又说那怎么能确诊呢?需要做什么检查吗?你说这个……可能的选择就更多了,但我现在也不知道该选哪个……这时候我想对方如果能拂袖而去还算好的,回你几句不好听的话,也完全是情理之中的吧。

你去修电脑肯定希望工程师业务娴熟,能迅速找到问题所在,三下五除二搞定故障,最好还不用花多少银子;你去网店还希望碰上对宝贝了如指掌,能按你需求推荐商品,还能帮你把尺码定准的客服呢。关乎健康甚至生命的事,谁不希望碰上个明白人,把出故障的地方和计划如何处理解释清楚,稍带还能告诉他今后怎么保养和预防,争取别

再受这份罪。说起来,这真不是什么过分的要求。

但是,能做到言之有物是需要积累的。寒窗五载、临床历练三年,看似漫长的八年培养其实也只是刚知道点皮毛。面对患者那短短几分钟,言谈中所涉及的内容虽不至用上知天文、下知地理来形容,但也绝非书本知识所能涵盖。谈手术得从疾病诊断、适应证、禁忌证,到可能出现的各系统并发症和处理办法都烂熟于心;交待病情危重就更需要说清楚现在哪部分已经不正常、未来发展趋势如何、危及生命的风险有多高,以及已经和将要采取的抢救措施及其疗效和副作用如何等等;当然,人还是社会动物,所有面向人的沟通都一定会涉及社会和心理层面,甚至经济因素。这样的积累必然无法速成,而是需要日复一日、年复一年的历练与体会,才有可能游刃有余。

### 第三件事——别试图糊弄大学教授,更别跟农民兄弟咬文嚼字

这句话看似极端,却是很多人的经验之谈。此处无关任何褒贬,只是想强调运用正确的技巧、跟对人讲对的话有多重要。

举例来说,我所在的医院周边高校教师云集,知识分子特有的严谨认真与钻研精神往往让他们对身体健康比较关注,但也难免有时爱钻牛角尖、遇事最爱刨根问底。多年沟通下来,想想能让专家教授们对你信服,最好的办法就是实打实地精通业务,并且将你业务范围内的原则与思维方式一一解释给他听。毕竟拥有足够的知识水平才能让他相信你的医术,愿意且能够不厌其烦、条理清晰地分析问题才会让他信赖你的为人。甚至有时多用一些专业术语也无妨,因为挑战新领域,生命不息、学习不止本就是很多学者的爱好。

相反,面对很多知识结构相对简单的普通劳动者,语言中充斥着太多书面语甚至英文简称实在不是明智之举。就像我们听财经新闻时的感受一样,明明是一堆汉字,可主持人口中的那些排列组合却让我们完全不知所云,你的病人虽然听得很认真,但从他迷茫的眼神里,你早该想到这样的话即使你说再多遍,也只是重复着无效的沟通。放慢语速、换他能听懂的用词,告诉他你现在做的一切都是在帮他感觉更舒服,可能是最明智的谈话方式。

当然,每个人的社会属性都很丰富多彩,更不能依据职业或是文化背景将人简单聚类。但不论谈话对象是谁,所谓沟通技巧不过是看着对方的眼睛,用他所能接受的语言、语速和音量告诉他,你在尽一切努力帮他解除病痛、度过难关。

都说沟通好了事情已成功了一半,那么高效、顺畅的医患沟通绝对是促进健康的特效药。如果把医患沟通比作一个有血有肉的生命体,那么娴熟多样的沟通技巧也许只是靓丽外表,博学多闻的专业素养则是线条清晰的肌肉与骨骼,而拥有一颗感同身受的心,才是医患沟通的灵魂所在。这些沟通背后的底蕴与素养,值得每个医者用一生来修炼。

(心血管内科 赵威)

## 国际志愿者日前夕 我院团委组织开展青年志愿者培训

本报讯 12月4日,在第三十个国际志愿者日即将到来之际,团委组织开展了青年志愿者培训。共有来自北京大学医学预科、北京邮电大学等近300名青年志愿者参加了此次培训。

首先,院团委书记刘温文勉励志愿者们用高涨的热情和专业的志愿服务为社会贡献自己的青春力量。随后,来自医院不同部门的多位青年医务工作者从不同角度为志愿者进行了更为深入的培训。医院服务管理办公室杜俊为志愿者们介绍了医院志愿服务整体情况和各志愿服务项目的岗位要求;信息管理中心张沛就如何准确引导患者正确使用各类自助机进行了详尽的讲解;团委书记车颖用工作中生动的案例讲述医患沟通的技巧。

(刘莱)

## “廉洁准则”首提“修身齐家”

2015年10月18日,中共中央印发《中国共产党廉洁自律准则》。前四条是针对所有党员廉洁自律规范,要求所有党员公私分明、崇廉拒腐、尚俭戒奢、吃苦在前享受在后;后四条是针对领导干部的廉洁自律规范,要求领导干部廉洁从政、廉洁用权、廉洁修身、廉洁齐家。新的“廉洁准则”将用上述8条,代替制定于2010年的《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》。并首次在党内法规中提出“修身齐家”要求:“廉洁修身,自觉提升思想道德境界”和“廉洁齐家,自觉带头树立良好家风”。

### 《中国共产党廉洁自律准则》全文

中国共产党全体党员和各级党员领导干部必须坚定共产主义理想和中国特色社会主义信念,必须坚持全心全意为人民服务根本宗旨,必须继承发扬党的优良传统和作风,必须自觉培养高尚道德情操,努力弘扬中华民族传统美德,廉洁自律,接受监督,永葆党的先进性和纯洁性。

### 党员廉洁自律规范

- 第一条 坚持公私分明,先公后私,克己奉公。
  - 第二条 坚持崇廉拒腐,清白做人,干净做事。
  - 第三条 坚持尚俭戒奢,艰苦朴素,勤俭节约。
  - 第四条 坚持吃苦在前,享受在后,甘于奉献。
- 党员领导干部廉洁自律规范
- 第五条 廉洁从政,自觉保持人民公仆本色。
  - 第六条 廉洁用权,自觉维护人民根本利益。
  - 第七条 廉洁修身,自觉提升思想道德境界。
  - 第八条 廉洁齐家,自觉带头树立良好家风。

## 党风廉政专栏