

# 北医三院

韩启德

Peking University Third Hospital

北京大学第三医院 主办 2017年4月20日(本期八版) 第8期(总第410期)

扫描医院官方微信订阅号、服务号,关注北医三院更多资讯、预约挂号、专家信息。



订阅号二维码



服务号二维码

## 未雨绸缪 扎实推进 平稳有序 北医三院奏响医药分开综合改革进行曲

本报讯 4月10日是医改后的第一个全天工作日,也是重要的过渡期,我院迎来首个就诊高峰。7时起,门、急诊、住院各系统进入全面运行状态,医院各部门工作衔接顺利,秩序井然。

上午10点,86岁的郭先生按照提前预约的时间来到北医三院心内科一诊室,郭先生患有高血压、冠心病、心衰,需要长期服药。距离上次前来就诊已经一个多月了,大夫仔细询问了郭先生的病情变化,为他开具了处方。郭先生发现自己常用的药降价不少,这次总共便宜了100多元。因为提前预约缴费,郭先生支付了5元挂号费,4元诊疗费。一同候诊的潘女士当天挂号,支付医事服务费80元。

4月8日零时以后,北京市医药分开综合改革在全市3600多家医院同步展开,启动临床用药阳光采购,取消药品加成;取消诊疗费、挂号费、增设医事服务费;降低CT、核磁等大型医用设备检查价格、上调体现医务人员技术劳动价值的诊疗服务费用。医改前已支付挂号费的病人不需补缴医事服务费就诊,最大限度维护患者利益。

### 紧张忙碌、全员参与的前奏

3月23日,我院召开医药分开综合改革动员大会。

医改要来了!全院上下高度重视。乔杰院长反复强调医改重大意义,要求全院通力合作,确保政策落地。党委书记、副院长金昌晓亲自带中层干部逐字逐句学习文件,领会精神。

3月24日,医院领导班子迅速反应,建立组织体系、明确责任,各部门积极制定工作方案,细化各项任务。医改工作领导小组下设综合协调、医疗药事、患者服务、信息保障、财务、宣传6个工作小组,各分管领导具体负责小组工作。

医改领导工作小组每日召开例会,保证信息沟通顺畅,及时发现问题,完善措施,制定预案,统筹协调全院工作整体推进,各临床、医技科室成立科级医改工作组,确保各项措施落到实处。

医改不仅成为报纸头条新闻,更成为医务工作者讨论的热点话题。不论是在医院食堂、还是在每一个医务工作者的朋友圈、微信群,“医改”一下子成了关键字、热点词。4月7日,微信平台解读医

改政策的推送消息阅读量达到23万。在大家的关注和热情中,我院的医改大幕徐徐拉开……

医改涉及调整项目435项,包括诊疗类项目和护理类项目。物价科2016年12月初已经开始着手梳理废止项目,与涉及调整项目较多的科室逐一沟通,协助各科室梳理调整及停用项目。

信息系统在医院运营中起着重要支撑作用。我院信息系统覆盖面广,涵盖多家分支机构,有很多个性化延展。面对医改,压力大,任务重。医院提前完成了包括挂号系统、预约系统、收费系统,自助程序、微信程序、补号程序、分诊程序以及打印报表调整等医事服务程序改造;完成了包括门诊、住院医嘱程序支持项目内涵显示,医嘱、临床路径增加视图支持临床制作新路径与模板,检查字典维护程序修改的价格调整程序改造。同时,抽调人员对门诊收费、门诊医生工作站、检查、检验、医嘱、电子病历、药房程序和医保程序等系统进行多次测试。6日和7日进行了两次切换演练,不放过任何一个细节,确保4月8日零时的信息系统顺利切换,保证信息化系统正常运行,确保医改(下转第2版)



4月10日上午7:00,医改后第一个全天工作日,门诊大厅内排队挂号缴费的队伍秩序井然。

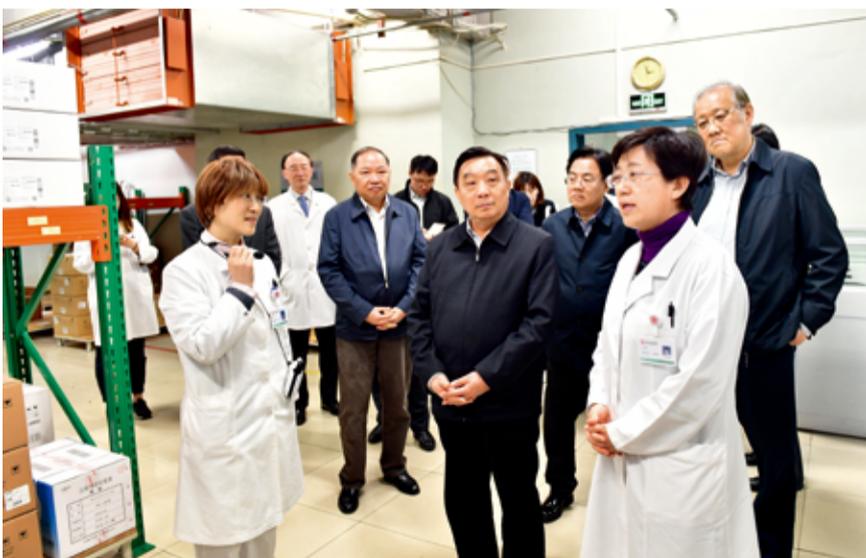


3月23日下午,我院召开医药分开综合改革动员大会,院领导及中层干部参加了此次会议。



医药分开综合改革工作领导小组、工作小组例会。

## 全国人大常委会副委员长王晨带队 来我院进行《药品管理法》执法检查



本报讯 4月6日下午,全国人大常委会《药品管理法》执法检查组来到我院进行执法检查。执法检查组由全国人大常委会副委员长兼秘书长王晨带队,全国人大常委会委员、全国人大常委会教科文卫委员会副主任委员严以新任检查组组长,组员由全国人大常委会副秘书长韩晓武、全国人大常委会教科文卫委员会委员李安东、全国人大常委会委员韩延林、全国人大代表刘忠军,全国人大代表钱渊等组成。国家食品药品监管总局副局长吴浈、北京市卫生计生委副主任毛羽、北京市食品药品监督管理局副局长梁洪等陪同检查。我院院长乔杰,党委书记、

副院长金昌晓,副院长王健全,院长助理孙永昌,药剂科主任翟所迪,副主任杨毅恒、杨丽等接待检查组。

检查过程中,乔杰院长介绍了我院医疗服务情况、学科特色、基本建设等医院基本情况。我院门急诊量常年位居北京市前列,医院重视药剂科的发展,从用房、设备等硬件方面给予大力支持。药剂科学科建设和医教研均处于全国领先地位,居2015年度复旦医院排行榜临床药学第一名,是北京市卫生计生委批准的北京市药学质控中心。

王晨副委员长一行先后检查了我院药库、制剂室、门诊药房等地。在检查药库时,王晨副委员长听取了我院在药品采购、药品管理的流程和管理措施的汇报,并询问,我院参加4月8日北京市开展的医药分开综合改革的准备情况,以及医药分开后对医院的影响等问题。院领导表示我院已为本次医药改革做好充足的准备,并制定详细的预案。

随后,在经过严格更衣和手部消毒后,王晨副委员长在乔院长的陪同下进入医院制剂室,实地了解我院自制制剂种类、生产过程、产量、质检到专利等情况。我院目前拥有以创伤止痛乳、关节洗药等为代表的医院制剂,疗效显著,质优价廉,已成为临床不可缺少的治疗药物。

王晨副委员长一行又来到门诊药房检查用药情况。我院门诊药房现有中西药品1100余种,每日调剂处方达14000张。在候药区,王晨副委员长驻足取药刷卡机前,了解患者的取药模式;在用药咨询室,王晨副委员长与正在咨询的临床药师交谈,详细了解了临床药师和门诊药师在治疗团队和合理用药方面发挥的重要作用,当得知正在进行用药咨询的药师是博士毕业时,对药师队伍的整体水平的提高表示赞赏;看到自动发药机进行高效、快捷的药品调剂时,王晨副委员长饶有兴趣地了解它的工作原理,询问调剂自动化在全国的普及程度。

我院规范的药物管理流程、严格的制剂生产过程和智能化的药品调剂方式给王晨副委员长一行留下了深刻的印象。执法检查结束时,王晨副委员长评价我院《药品管理法》执行很到位,很规范!

(姚永玲)



4月7日下午17:30，我院医药分开综合改革工作临时指挥部。



4月8日上午7:00，我院开放门诊挂号服务，4秒后门诊系统第一张号条正式开出。



4月10日早晨6:30，信息中心全员就位，为即将开始的门诊挂号高峰做好准备。



4月10日上午7:00，院长乔杰，党委书记、副院长金昌晓来到门诊大厅，查看医改后第一个全天工作日的情况。



4月7日晚23:30急诊大厅，院领导、相关科室负责人和工作人员一起，等待信息系统切换的关键时刻。

## 北医三院奏响医药分开综合改革进行曲

（上接第1版）到来时的工作效率。

财务处按照新的医事服务费的项目及标准修改号条内容，本部、党校院区、第二门诊部分别做出调整，增加急诊儿科、肠道急诊、发热急诊、党校急诊科室类别，增加急诊号别……涉及医务处、财务处、信息中心等。

3月6日到4月6日的一个月间，中层干部、行政医师和临床路径专员、护士长及主班护士、值班人员、志愿者等各岗位人员接受了多次培训，系统学习医改政策。据了解，各科室、各部门均进行了多次全员培训，做到全覆盖、关键岗位重点强化。

为保证调整前后医疗服务工作有序衔接，医院根据工作内容差异，具有针对性地印制了包括完整版、医疗服务篇、护理服务篇、中医服务篇和影像检查篇5种医疗项目及价格分类手册，发放到人。要求各科室、各部门从培训行政医师、门诊组长、护士长和科室物价管理员入手，开展全院全员学习培训。医务处、医保办、信息中心、财务处通过座机、手机和微信各种渠道提供24小时政策咨询服务，随时解答各种咨询、解决各种细节问题。为巩固学习成果，评估医院全体人员对于医改政策的掌握程度，党委组织医生及护士、行政后勤人员、进修医及护士，医学生5088名职工填写问卷，反馈学习情况。

我院日均门诊量超过1.5万人次，任何一个小纸漏部都可能成为医改当日的重大隐患，为患者就医带来不便。医改领导小组和各部门力争想到每一种可能出现的问题，梳理流程，制定预案。医师版《北京大学第三医院医药分开综合改革医疗工作方案及流程》、护理版《4月7日至4月8日住院信息系统长期医嘱管理的相关要求》，明确提出医改日前的准备工作要求，详尽说明医改当日的流程细节，为临床、医技科室的医改落地实施提供清晰的指导意见。医院还制定了院级《北京大学第三医院医药分开综合改革工作应急预案》，确保医改平稳过渡，万无一失。为了保证系统切换不成功下患者能正常就诊，制定《系统切换急诊应急预案》、《系统切换门诊应急预案》、印制应急号条、打印组合项收费备查簿、安装收费单机版。信息系统如果发生故障，将启动手动模式，各护士站、医生诊室启用纸质处方、检查检验申请单，缴费系统采用单机版软件。

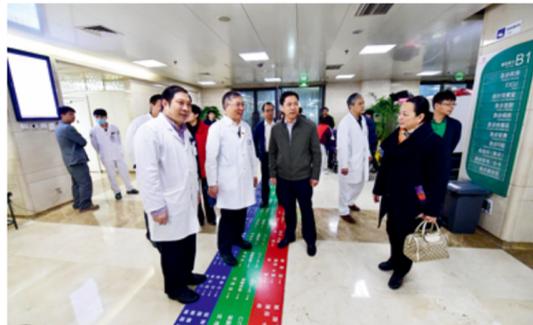
### 透明公开 争取理解 与患者合奏医改乐章

我院一直以来秉承“以患者为中心”的服务理念，以精湛的医术、优质的服务赢得了广泛的社会声誉，深得患者信任。此次医改，我们最先考虑到可能给患者就医带来的影响，除了各部门积极准备，做好预案，还积极通过多种方式让患者了解医改，支持医改。

社会新闻媒体对医改给予极大关注，我院也高度重视医改宣传工作，医院微信公众号每日发布医改政策解读，密切关注患者留言、评论和社会舆论动向，了解患者心声。根据患者关心的热点问题，医院编印了《北京市医药分开热点问题》口袋书和彩色折页，在咨询台、病房等地分发给患者。医院还成立了患者服务组，由服务办牵头，4月8日起，在门诊设立专门咨询岗位，抽调来自20个职能处室的60余位骨干组成咨询团队，在一线为患者解答问题，帮扶病患，疏导情绪，提升患者就医体验。多部门组成巡视组，每日在全院各诊区巡视，维护就诊环境和秩序。同时，医院的社会志愿者、青年志愿者们也一起加入到了医改的服务工作中。门诊各楼层共计60余块电子屏滚动

<p>北医三院挂号凭证</p> <p>就诊日期： 2017-04-07</p> <p>下午 340 号</p> <p>建议就诊时间：</p> <p>就诊位置：</p> <p>科室 骨科急诊</p> <p>专业组</p> <p>医生</p> <p>号别 普通门诊元</p> <p>患者姓名 曹曹曹 现金消费</p> <p>挂号费 1.00 元</p> <p>诊疗费 4.00 元</p> <p>(其中社保基金支付) 0.00 元</p> <p>员工 80909 序列号 34568648</p> <p>病历号</p> <p>挂号时间:2017-04-07 23:59:0</p> <p>病人ID:</p> <p>注意：请按挂号顺序号就诊</p> <p>当日就诊时段有效，遗失不补</p>	<p>北医三院挂号凭证</p> <p>就诊日期： 2017-04-08</p> <p>上午 1 号</p> <p>建议就诊时间：</p> <p>就诊位置：</p> <p>科室 急诊科</p> <p>专业组</p> <p>医生</p> <p>号别 急诊</p> <p>患者姓名 曹曹曹 现金消费</p> <p>医事服务费 70.00 元</p> <p>(其中社保基金支付) 70 元</p> <p>员工 80909 序列号 34568649</p> <p>病历号</p> <p>挂号时间:2017-04-08 00:08:1</p> <p>病人ID:</p> <p>注意：请按挂号顺序号就诊</p> <p>当日就诊时段有效，遗失不补</p>
--	---

医药分开综合改革前最后一位患者号条与医药分开综合改革后第一位患者号条。



4月8日零点，海淀区人社局李卫华局长、唐晓丽副局长，与我院领导一起坐镇急诊，见证医改第一刻。



4月8日上午8:00，北京大学医学部党委书记刘玉村来到我院，调研医改工作情况。

播放医改政策解读及标语，方便门诊患者了解医改相关内容。

对于患者最为关心的价格调整，医院采取多种形式进行公示。80余台自助机可提供医药费用查询服务，同时还采取电子屏和在窗口张贴明码标价表等多种形式公示医事服务费和中医医疗服务项目的价格标准，并在多处公示医院价格服务监督举报电话，接受社会各界监督。医改后CT、核磁共振费用大幅降低，为了方便患者快速办理退费等手段，医院制定了退费流程和措施，在门诊楼一层和急诊设立了专门的窗口，负责退换检查单。

医改前夕，医院职工自发在微信朋友圈发布和转发“如果您及您的家人未来几天需要到医院就诊，请您一定多理解医院的工作人员。……他们熬夜奋战，只是为了4月8日有条不紊。理解万岁！”这条“理解万岁”的消息被广泛转发，让为医改奋战的职工深受感动，也让医改得到了更多人的理解和支持。

医院领导多次走到门诊、药房、急诊、病房，亲切与患者交谈，询问患者是否了解医改政策，还有什么不明白的地方，向患者解释医改改了什么，报销比例如何变化，对于患者关心的问题一一耐心解答，认真倾听患者对于医改和医院发展的建议和意见。

4月8日上午7时，仅仅在办公室休息了不到四小时的金昌晓书记还带领相关部门负责人来到门诊，整个上午，他们与其他工作人员一起，解答患者疑问，帮助患者挂号、就医。

4月10日7时，挂号刚刚开始，乔杰院长、金昌晓书记就来到门诊大厅、眼科挂号窗口前、住院处缴费窗口前，查看医改第一个工作日的情况。乔院长每到一处，都要仔细询问患者是否知道今天医改，挂号花了多少钱，排了多长时间队，是不是第一次来三院就诊，专家号是不是比以前好挂了。

我院医务人员在服务患者过程中也积极询问医改后病人的就医体验，一位老人高兴地告诉药师：“药费少了，我还挂上了下午的专家号。”

### 4月8日起 奏响医改最强音

急诊是医改战役的最前线，具有历史意义的第一枪在这里打响。4月5日院领导组织了急诊应急演练，针对应急预案进行了一次实际演练，及时梳理流程，取得了预期效果。政策实施前夜，医院严格执行重点部门24小时值班和领导带班制度，保障医院新旧信息系统平稳过渡。

7日下午17:30，我院党委书记、副院长金昌晓，副院长王健全，党委副书记付卫，院长助理闫石、赵荣生、孙永昌，总会计师李春，以及院党办、信息中心、医务处、门诊部、护理部、医保办、服务管理办公室、药剂科、财务处、医工处、保卫处等部门负责人在北医三院医药分开综合改革工作临时指挥部，通过各区域监控录像实时掌握现场情况。急诊和医院各重点岗位都增加了人力配置，全员严阵以待。

7日晚11:30，距离8日零点医药分开正式实施倒计时30分，临时指挥部各位领导兵分六路，对全院重点区域进行巡视：党委书记金昌晓、副院长王健全等一行来到急诊科，等待切换的关键时刻。党委副书记付卫、副院长高焱来到ICU、CCU、NICU等重症监护室，关注重症患者突发事件应对准备情况。院长助理闫石来到医院后勤保障各部门，了解变配电室、发电机室、医用制氧站、锅炉房、中控室情况，医学工程处人员提前做好RIS系统配合切换更新CT、磁共振检查方法。院长助理赵荣生前往药房、药库了解系统运行情况，并与信息中心全体员工，共同为门诊、住院系统全部启动做最后冲刺。院长助理孙永昌来到儿科夜间急诊、感染疾病科发热和肠道门诊，向正在通宵工作的医务人员了解情况。总会计师李春到住院处、物价科



4月8日上午11:00，国家卫计委医改司巡视员朱洪彪莅临我院调研。

了解医改启动前的准备情况。

在医改前期的培训中，针对4月7日夜、8日早晨急诊岗位，有针对性地对一全员培训，确保了医疗工作顺利有序过渡。按照预案，信息系统切换将短暂影响到24小时不间断接诊的医院急诊。在充分的培训和多次演练后，信息切换期间急诊各项工作从容、有序推进。

信息中心弥漫着紧张的气氛，4月8日零时整，工程师开始进行系统切换操作，执行编写的脚本，经过事前准备的2次演练，工程师认真且自信地操作，手法娴熟。赵荣生助理、信息中心主任计虹和大家一起屏气凝神，等待系统切换成功。零时5分，系统切换执行完毕。零时8分，急诊打出第一张标注医事服务费的号条。零时15分，住院系统开出第一条医嘱。零时19分，儿科急诊第一位取药患者成功取药。大家既紧张又兴奋，刚完成切换，立即查验系统运行情况。计虹主任激动地说，这种感觉就和跨年一样，完成了具有里程碑意义的历史使命。

一直守候在急诊大厅的人们也难掩激动的心情。正如急诊科郑亚安主任所说，紧张程度如同当年迎击SARS，但心情大不相同！

8日上午7时，我院开放门诊挂号服务，4秒后门诊系统第一张号条正式开出，一切有条不紊地进行着。

8日上午8时许，十余家媒体来到我院了解医改实施情况，金昌晓书记接受了媒体近1个小时的采访，回答了媒体就北医三院如何落实此次医药分开综合改革、未来将如何在分配机制上体现医事费内涵等问题。通过实地调研，记者们了解了我院门诊挂号、咨询服务、志愿者服务等情况，并参观了门诊药房、用药咨询处等，了解我院在临床药师方面的做法。

我院医改政策的顺利推进离不开各级领导的关心。4月7日，全国人大常委会副委员长王晨带队来我院进行《药品管理法》执法检查，在听取汇报和现场检查药库、制剂室、门诊药房等地后，评价我院《药品管理法》执行很到位，很规范。

4月8日零点，海淀区人社局李卫华局长、唐晓丽副局长，与我院领导一起坐镇急诊，见证医改第一刻。

4月8日上午8时北京大学医学部党委书记刘玉村来到我院，调研医改工作情况，对医院各项医疗工作运行平稳予以肯定。

8日上午11时，国家卫计委医改司巡视员朱洪彪莅临我院调研，仔细考察了我院医改各项工作的落实，并高度评价我院在医改中的各项措施。

10日上午，北京市卫生计生委医改处陆珊副处长带领市卫生计生委、市发展改革委、市人社局、市食品药品监督管理局等有关部门同志对我院医改工作进行监督检查。

目前，北京市医药分开综合改革开展已逾72小时，我院各部门工作均已顺利开展，医改后的北医三院正在平稳有序运行。

北京医药分开综合改革是北京深化医改的一项重大举措，对于破除以药补医机制，落实分级诊疗制度，缓解“看病难、看病贵”等问题，改善患者就医感受，增强医患双方的获得感，有着深远的现实意义。此次医改中，我院准确把握国家和北京市卫计委的战略布局，全面统筹，未雨绸缪，用严谨负责的专业态度、顽强拼搏的精神、迅速高效的行动力、甘于奉献的医者情怀，团结一心，在医改开端的重要时期实现平稳过渡，为医改的进一步开展积累了宝贵经验，提高了全院职工对于医改的信心。

我院将抓住这一重大历史机遇，担负起公立医院发展的责任，扮演好医改排头兵的角色，开创医院发展的新局面。医药分开综合改革的进行曲将持续奏响，汇入“健康中国”的恢弘乐章。

（郭婧博）



4月10日上午，北京市卫计委医改处陆珊副处长带领市卫生计生委、市发展改革委、市人社局、市食品药品监督管理局等有关部门同志对我院医改工作进行监督检查。

## 我院通过电子问卷检查医药分开综合改革政策掌握情况

本报讯 4月8日，北京市医药分开综合改革实施。北京市医疗卫生系统总动员，北医三院与兄弟单位一样，全院上下积极行动起来，保证改革顺利进行，平稳过渡。背后的故事，值得分享。

3月23日，北京市医药分开综合改革动员大会第二天，北医三院召开全院干部大会，成立领导小组和六个工作小组，认真学习文件精神，制定培训方案。要求全院职工，包括医护人员、行政后勤保障人员，医学生、规培生、进修医等所有在岗人员，认真学习，全员知晓。

3月31日，根据医院编印的《北京市医药分开综合改革热点问题》，结合实际工作，宣传组精心设计了《北京大学第三医院医药分开综合改革培训考核答卷》电子问卷。

培训考核工作由党委牵头，党支部具体组织落实，以科室微信群为媒介，全覆盖，无死角。现代化的手段为培训考核工作插上了翅膀，电子问卷的形式简单易操作，职工可通过网络在电脑和手机终端随时进行答卷。问卷共设置22个与本次改革密切相关的基础知识及热点问题，总分100分。

22小时，全院5088名职工填写问卷，平均分达到98分。其中，医生1127人、护士1875人、行政后勤人员526人、医学生和进修护士372人、医学生364人、规培生等其他人员824人。

网络的优势威力无比。经过统计，结果令人感动，参加答题的在岗人员：在京4874人，京外184人，还有远在国外的30人也参加了答题考核。

经后合分析，回答的22道题中，有20道题回答正确率大于95%，另两道题的正确率在93%左右。通过考核，医院全面了解各科室医生、护士、行政后勤、医学生、规培生、进修护士、医学生等各类人群对于医改政策的知晓程度。在实施改革前后，全院职工用政策的核心思想武装自己，是改革顺利实施的重要基础。

（孙静）

## 我院进行医药分开综合改革急诊应急演练



本报讯 北京市医药分开综合改革实施方案将于4月8日全面实施。按全市统一部署，我院将于4月8日零时进行信息系统切换。系统切换将涉及医嘱信息、药品价格、物价收费项目调整等一系列内容，这将会直接影响到24小时不间断接诊的医院急诊。在相关部门前期大量细致工作的基础上，为保障在系统切换期间，急诊患者正常、有序就诊，各部门根据各种紧急情况，按照应急计划紧密配合，4月5日，我院进行了医药分开综合改革急诊应急演练。

4月5日下午，演练启动会在医院行政楼会议室召开。院长乔杰，党委书记、副院长金昌晓等全院领导，急诊科、儿科、感染疾病科、放射科、药剂科等相关临床、医技科室主任，以及院党办、医务处、财务处、信息中心、门诊部、护理部、服务管理办公室、医工处、保卫处等相关职能部门负责人参加。会上，各部门汇报了工作进展，就关键问题进行了讨论，确定了方案，并通过了《北京大学第三医院医药分开综合改革急诊应急演练方案》。

下午18点整，在金昌晓书记，王健全副院长带领下，院党办、医务处、财务处、信息中心、门诊部、护理部、保卫处、急诊科等相关职能部门负责人，在我院急诊科进行了8日凌晨零点信息系统切换后的实地应急演练。

演练现场模拟一位内科急诊患者来我院就诊经过。各部门启动应急预案，分诊台医务人员为患者手动填写挂号凭据，患者持凭据到挂号窗口支付医事服务费后，进入内科门诊区等候。内科诊室中，急诊医生根据患者病情，书写病历、开具手写检验检查申请单和纸质处方，患者持相应医疗文书到财务处收费窗口缴费，该窗口启用单机版收费系统成功缴费后，到急诊放射科登记检查、药房窗口取药。由于患者在医院全额缴费、并未实现信息实时上传医保数据，故患者需持收据回单位进行报销。

本次应急演练在各部门的通力合作下圆满完成，进一步强化了各部门的应急处突意识，提高了协同反应水平，有助于妥善过渡即将到来的医药分开综合改革。

（孙静）

## 医疗药事齐协力 共助医改保安全

**本报讯** 北京市医药分开综合改革是医药卫生行业的一次巨大变革。为保障医改顺利开展、在信息系统顺利切换同时保障医疗安全，在院领导指导下，医务处、护理部、门诊部、医保办、药剂科等医疗相关部门，与信息管理中心、财务处、保卫处等各职能处室密切配合，协调全院临床、医技科室，上下联动、全员齐心，通过多种措施，共同做好医改过程中的医疗安全保障工作。

3月22日前，相关部门已为医改启动做好筹备工作。药剂科制定了“质量优先、临床需要、价格合理、品种稳定”的阳光采购药品遴选原则，2月初开始进行我院药品目录与阳光采购平台药品的比对工作。护理部为配合首批医疗服务项目、价格调整，3月初开始以大科为单位对涉及新增医嘱及给药方式进行梳理、整理和汇总工作，医务处组织行政医师和临床路径专员梳理成组医嘱和临床路径、放射科重新调整CT和MRI医嘱组合。

3月23日医改的号角吹响后，全院动员，积极筹备，充分做好前期准备。医疗药事组在医院医改工作领导小组指导下，设立住院、急诊、门诊信息系统切换支持小组以及科级医改工作组。其次，制定医师版、护理版工作方案，明确提出4月8日前的准备工作要求，详尽说明医改当日的流程细节，提供清晰的指导意见。同时制定院、科两级应急预案，针对信息系统故障和公共场所群体事件两大类应急状况，提出明确响应预案。4月5日院领导组织了急

诊应急演练，针对应急预案进行了一次实际演练，及时梳理流程，取得了预期效果。

3月29日和4月6日医务处组织两次全院医改相关医疗工作培训会，各临床、医技科室医疗主任、行政医师、临床路径专员及病房主管医师参会，各职能部门针对医改背景、工作布置、问题答疑等进行全面宣教，做到了无死角全覆盖的全员培训。针对4月7日夜、8日早晨急诊岗位，再次进行有针对性的全员培训，确保医疗工作顺利有序过渡，确保患者安全。护理部、门诊部也多次组织了有针对性的培训，保证护理和门诊工作平稳过渡。

在整个筹备过程中，医务处作为医疗药事组的沟通协调枢纽，制定工作方案、开展专项培训，通过微信群和电话热线，沟通所有临床医技科室和各职能处室，随时为临床一线解答各种咨询、解决各种细节问题。各职能处室积极配合，合力为临床做好服务保障。门诊部增加医改期间的人员安排，自4月5日起开展医药分开综合解答义务咨询活动，轮流利用休息时间向患者咨询解答医改的相关问题。免费发放门诊宣传品、电子屏、展板进行健康宣教和告知。制订《门诊部关于医改后重点人群监测方案》，要求每门诊护理单元每日舆情上报。医保办针对本次医改涉及到的信息接口转化和医事服务费定额支付两大问题，派专人盯住市医保信息部和首信与我院接口工作并提前进行测试；印制医疗服务

费变化的宣教。药剂科对近1500种药品开展调价及帐页维护工作，保证新价格调整准确无误。病案科按照上级部门要求，协同信息管理中心，做好医改监测指标上报的准备。完善数据接口、采集指标数据、审核并按时上报。

政策实施前夜，各科主任或医疗副主任带班，各科根据工作情况适当增派值班力量，行政医师及值班人员各司其职，严格参照流程执行医疗工作；所有护理单元护士长亲自值守；药剂科在最短时间内完成盘点工作……各部门按部就班，有条不紊，在紧张又期待的心情中等待4月8日零点这一历史时刻的到来。

00:08 急诊系统第一张号条正式开出。顺利实现医院管理系统与医疗保险支付系统平稳切换。

00:15 住院系统开出第一条医嘱。

00:19 第一条急诊药品收费完成。

04:30 住院药房完成最后一笔新药品信息更替。

06:00 PIVAS 完成千余组药品调配摆药工作。

信息系统顺利完成切换，医改后首个门诊日秩序正常，各部门医疗工作平稳有序运行，全院医护人员无不欢喜雀跃。

医改后，各项工作顺利有序开展，相关职能部门不断沟通和协调落实因一些政策变化带来的医疗管理问题，时刻准备着接听临床医护患的声音，及时协助各科解决后续细节问题，不断完善、持续改进。（吴昕霞）

## 我院与41家对口支援社区续签《海淀区对口支援社区卫生服务协议书》

**本报讯** 3月31日，我院与41家社区卫生服务中心续签《海淀区对口支援社区卫生服务协议书》，其中包括23家海淀区中东部医联体成员单位。我院乔杰院长代表医院在协议书上签字。

该项工作是海淀区卫生计生委主持的一项三级医院帮扶社区医疗机构的重要工作。国务院《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》提出分级诊疗按照疾病的轻重缓急，形成“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的格局。我院承担了签约社区卫生服务中心的帮扶工作。我院通过开展基层医务人员继续培训、病例讨论、会诊查房、社区出诊、基层医务人员进修培训等工作，以提升基层医疗卫生服务能力，加强与全科医生为重点的基层医疗卫生人才队伍建设；专家走进社区开展健康大讲堂，进行常见病、多发病的科普宣教，提升基层社区在周边的影响力；此外，为了解决我院周边居民就医难问题，建立双向转诊绿色通道，在试点社区安装预约挂号系统及医师工作站。

为推进分级诊疗工作，加强社区服务中心的建设，我院在优质资源真正下沉到基层方面做了大量工作，得到海淀区卫计委、社区机构和广大居民的好评。

（杨欣颖）

## 高炜常翠青当选中国康复医学学会心血管病专业委员会副主委

**本报讯** 4月8日，中国康复医学学会心血管病专业委员会委员换届会议在广州召开，我院心血管内科高炜教授、运动医学研究所常翠青研究员当选为第五届委员会副主任委员，心血管内科王贵松教授、赵威副教授当选委员。

中国康复医学学会心血管病专业委员会是我国最早专注于心血管疾病预防与康复的学术组织，近年来，在专委会的引领和推动下，我国心脏康复事业得到长足发展。

我院是国内最早开展心脏康复的医疗机构之一，多年来心血管内科在相关领域进行了大量的临床实践和学术探索，在国内外拥有较高的知名度与一定影响力。本次与国家体育总局体育科学研究所建立长期、全面的战略合作关系，将最大限度地实现“优势互补”的共赢原则，以共建“CISS-北医三院心脏病预防康复联合研究中心”为基础，通过双方深层次的结合，构建更科学、更符合中国人特点的心脏病预防康复解决方案。

（赵威）

## 助力新医改 信息有担当

**本报讯** 春风吹麦野，京华四月天，我们迎来了北京市医药分开综合改革。这既是医药卫生行业的一次变革，也是关系到广大人民群众看病就医的一件大事。我院高度重视此项工作，将其作为医院工作的重点。作为此次医改的重要支撑部门，信息管理中心更是全体动员，用实际行动诠释了责任与担当。

自3月22日接到医改工作的相关通知开始，信息管理中心便紧急召开全科项目会，部署各项任务，从此便拉开了医改信息系统改造的大幕。

首先，信息管理中心确定了此次系统改造的基本原则为“省时省力”，即系统切换用时尽量少，医护人员工作量尽量低。信息管理中心项目负责人及主系统供应商，依照医改相关要求，逐条梳理各项任务。

我院医疗服务量长期居北京市前列，信息系统覆盖面广，涉及业务众多，涵盖多家分支机构，且多为个性化开发，改造难度大。面对这种情况，要在有限的时间内完成改造，信息系统面临巨大考验。

面对艰巨的改造任务，工作人员工作压力大，工作量繁重。信息管理中心党支部召开工作员会，要求党员发挥模范带头作用，将医改工作作为“两学一做”活动的具体实践。全体信息人加班加点完成任务。

改造程序、测试部署、维护字典、梳理模板、整理成组医嘱、临床路径、制定应急预案，各项工作紧锣密鼓。同时还要就有关政策与财务、医保、医务等相关部门沟通协调。迎着晨曦来，披星戴月归。多少次加班至深夜，多少次清晨急匆匆，只因他们心中有一种信念：8日零时在最短的时间内让信息系统平稳切换，各项业务快速恢复。这既是职责所在，也是对医院、对患者担当。

为了确保万无一失，系统正式切换



4月7日晚  
外科楼住院药房



4月10日国家  
卫计委体改司  
朱洪彪巡视员  
来我院病房调  
研



输液库



召开全科目会



集体讨论



（贾末） 4月7日晚应战医改时刻

## 北京医改取消药品加成 三院药剂科在行动

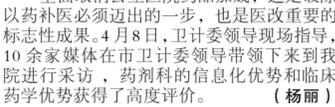
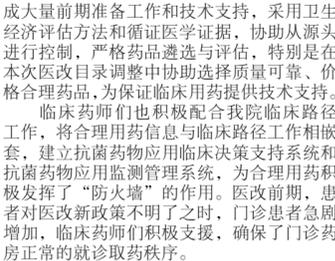
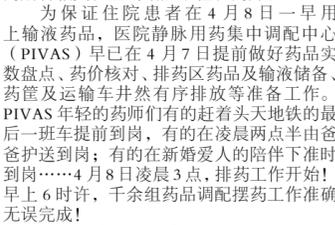
**本报讯** 北京市医药分开综合改革，是医药卫生行业的一次巨大变革，其中，全面取消药品加成和统一实施药品阳光采购是重要举措。早在今年2月初，药剂科已经从我院药品与阳光采购平台药品对比工作开始，悄然投入此次北京市药品分开综合改革之中。

根据医改重点任务要求，药剂科制定了“质量优先、临床需要、价格合理、品种稳定”的阳光采购药品遴选原则。2月23日，药事管理与药物治疗学委员会的3个工作小组进行药品第一轮讨论，3月24日，医院召开药事管理与药物治疗学委员会全体会议，最终确定了我院最新的药品采购目录。包括西药约1150种，中药约250种。

全院中西药目录整理、相关内容维护……系统更换前的各项药剂科相关工作井然有序。

4月7日，医改前夜，药剂科各调剂部门进行盘点工作，最大限度降低药品损失。为保障盘点工作顺利进行，最大限度减少手工劳动，药剂科核心组多次召集药库、门诊药房、急诊药房、住院药房、院外药房、静脉用药配置中心等班组长进行沟通协调，优化流程，无缝衔接。当晚，药剂科翟所迪主任、赵荣生副主任和杨毅恒副主任都亲临药库现场，包括卫星药房在内的药剂科调剂部门全体在班人员共同参与了盘点工作，为零点系统切换做好准备，并及时完成7000多笔药品条目的出入库工作，以及自动化发药机内的药品更替工作，保证临床用药需求，最大限度地降低药品损失。

4月8日0:15，第一条住院医嘱成功开出，欢呼声、鼓掌声，大家眼含热泪见证了这激动人心的历史时刻。00:19，当电脑上出现了第一条急诊药品收费信息时，意味着信息系统顺利完成了切换，翟主任和急诊值班药师们露出了欣慰的笑容！杨丽副主任与住院药房老师们共同迎接零点切换的历史



## 运动医学研究所召开 医药分开综合改革工作实施部署会议

**本报讯** 北京市医药分开综合改革实施方案将于4月8日全面实施。按照上级要求与医院统一部署，涉及医嘱信息、药品价格、物价收费项目调整等一系列的内容将于4月8日进行信息系统切换，医院各临床和医技科室正在紧锣密鼓布置工作，力求平稳顺利完成系统过渡。

4月6日下午6点，距离4月8日零时医改信息系统切换还有30小时，正处于准备实施新医改方案的紧张阶段，为结合研究所临床工作实际做好落实的最后冲刺工作，运动医学研究所召开党政核心组扩大会议，就医药分开综合改革以及4月8日零时系统切换等工作进行认真细致的部署。参会人员包括核心组成员、党支部委员、科室正高级业务骨干、各病房护士长和系统切换措施具体负责人。曹英芳所长主持此次会议。

敖所长首先带领大家学习了3月28日全国医改工作电视电话会议上李克强总理作出的重要批示和刘东岳副总理在会议上的讲话精神。他首先强调此次医改是国家改革发展的大事，党中央、国务院非常重视。大家要深刻认识到医药卫生体制改革事关人民健康和经济社会发展，关系到健康中国建设，全面贯彻党中央、国务院决策部署意义重大，也是医务工作者的神圣职责，我们要积极努力做好各项工作。

科室行政医师王健副主任医师，作为科室落实此次科室医改工作的主要协调联络员，就医院组织的专项培训、医改的具体内容，涉及新旧医嘱、药价和收费项目的变动以及信息系统切换期间可能出现的故障和应急预案等问题进行了专项汇报。

（王成）

## 我院与国家体育总局体育科学研究所签署合作协议

**本报讯** 为了加强体医融合和非医疗健康干预的研究与实践，促进全民健身与全民健康深度融合，4月11日，国家体育总局体育科学研究所成立体医融合促进与创新研究中心。会上，国家体育总局体育科学研究所（CISS）分别与国家疾病预防控制中心、重庆医科大学、北医三院、广安门医院和北京安定医院就共同成立联合研究平台签署了战略合作协议，我院高炜副院长代表医院签署了协议。

该中心的主要任务是围绕“健康中国”主题，开展体育与医学融合相关的政策、理论和技术的创新性研究，加强成果转化，进行模式示范，推动体育产业与健康产业对接。中心将汇聚国内外一流的体育科学专家和临床医学、公共卫生专家，通过共建平台、联合攻关等方式，合力推动体育和医学多维度、深层次融合。

（赵威）



4月7日晚急诊留观医生办公室



4月7日晚急诊留观室



4月7日晚急诊抢救室



4月7日下午护理部再次确认相关流程



4月8日上午门诊大厅



4月8日医改政策咨询处



4月10日志愿者服务站



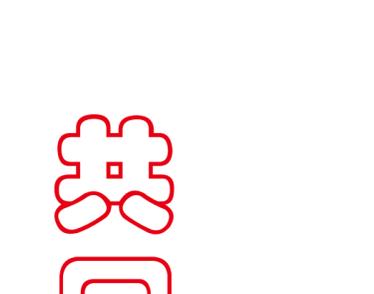
4月7日下午17:30 医改临时指挥部



4月7日晚23:30 儿科急诊



4月7日晚ICU病房



4月10日上午儿科门诊



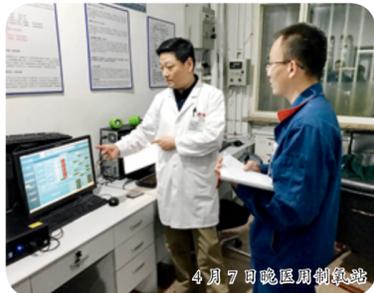
4月10日上午特需门诊



4月10日上午消化科门诊



4月7日晚信息中心



4月7日晚医用制氧站



4月8日凌晨感染疾病科



4月10日上午中央医院院区挂号收费窗口



4月10日上午第二门诊部



4月10日上午北方医院医生办公室



4月7日晚22:40 中报室



4月8日零时急诊挂号收费处



4月8日零时医改后第一位患者



4月10日上午在院处收费窗口



4月10日上午8:00 眼科交接班



4月10日上午超声诊断科



4月8日凌晨运动医学研究所病房



4月8日凌晨心血管内科病房



4月8日凌晨消化科病房



4月10日取血室



4月10日放射科退换检查单窗口



4月10日CT、核磁退费专用窗口



4月7日晚医学工程处限IS系统配合切换更新CT、磁共振检查方法



4月10日, 临床药师提供临床药学服务



4月10日ICU病房



4月10日普通外科病房



4月10日上午保安给患者指路



4月10日上午保洁员在打扫卫生



4月10日上午电梯引导员

## 医改进行时 财务人在行动

**本报讯** 4月8日北京市医药分开综合改革拉开序幕。我院高度重视此项工作，财务人更是首当其冲，用无私的奉献、勇敢的坚守、精诚的团结献上了一份满意的答卷。

此次医药分开综合改革涉及的内容涵盖下设的五个科室。为此，财务处党政领导班子专门成立了“医改工作小组”，并确立了“全员参与、注重协作”的工作原则，要求党员干部冲在一线，全力保证医改任务的圆满完成。

首先，高度重视，提早准备。物价管理科早在2016年就已开始关注价格调整工作。2016年12月初开始，梳理废止项目178项（343条），涉及计费医嘱项目241项、给药方式27项，以及涉及的打包耗材等。2017年初，开始进行HIS收费字典库986项、医嘱库608项的维护，同时对医保结算系统三大目录库636项进行对照。同时就此次医改涉及的调整项目435项，提前与临床科室逐一沟通，协助多科室梳理调整及停用项目，并针对发现的问题及时与市发改委、卫计委沟通。

与此同时，物价科为不同类型的人员进行规范调整价格项目政策培训6次；为临床科室提供多渠道、24小时的政策咨询服务；并与相关职能处室联合整理医疗服务项目及价格标准，印制了包括完整版、医疗服务篇、护理服务篇、中医服务篇和影像检查篇5种手册，确保政策的正确执行。

为应对医改，门诊结算科提早将号表重新梳理，增加急诊儿科、肠道急诊、发热急诊、党校急诊的科室类别，增加急诊号别；为保证特殊人群正常费用结算，梳理了本院职工、党校院区职工、SARS患者等特殊人群的医事服务费报销比例。

住院结算科在系统切换前两周开始逐步完成床位字典中各病房床号的核对工作，确保系统切换后实有床、床号、床位费的对应关系。并与医务处、信息管理中心等部门就床位收费方式、收费标准进行多次沟通，确保床位费的收取便捷准确。其次将复诊预约取号时间由原来的3天延长至7天，保证患者在出院5个工作日完成医保结算后持卡取号。

应急演练必不可少。除参加医院组织的急诊系统切

换应急演练外，门诊结算科也抽调人力多次进行挂号、退号、收费、退费、预付费、医保结算等功能测试，制定应急预案、印制应急号条、打印组合项收费备查簿、安装收费单机版。住院结算科在系统切换前预留部分住院号，保证特殊情况下住院患者可以凭住院号及时录入医嘱。各科室统筹安排4月8日上午的应急备班人员，保证结算工作井然有序。

真正的考验到了。4月7日晚，随着23:59分急诊最后一笔挂号业务的完成，紧张的挂号收费结账业务在30秒内快速完成，医保数据上传正常；0点8分10秒，医改后的第一笔挂号业务正常，0点13分29秒，第一笔收费业务正常，患者有序进行挂号交费。

4月8日，第一天门诊，门诊结算科一早6点到门诊开机打印挂号条，检查系统；挂号员6:40到岗，收费员7:40到岗；值班干部6:40到岗协调检查相关工作。与此同时，物价科全员已连续值守32小时，提供热线电话及微信等渠道的价格政策咨询近200余次，并不间断巡视价格公示程序升级情况，接待价监局检查组和卫计委等联合检查组的医药价格检查。住院结算科开始对床位字典中的收费项目进行调整，一切在有条不紊中进行。

4月10日，第一天全天门诊，大考来临。门诊结算科早班挂号员提前到岗，7点整近30个挂号窗口同时开始挂号。一切顺利！

实施医药分开综合改革后CT、核磁费用降低，我院涉及之前缴费需退费的患者近千人次，为方便患者办理退费手续，门诊楼一层和急诊收费窗口设立了专门的退费窗口。多种形式的物价相关内容公示在门诊随处可见。

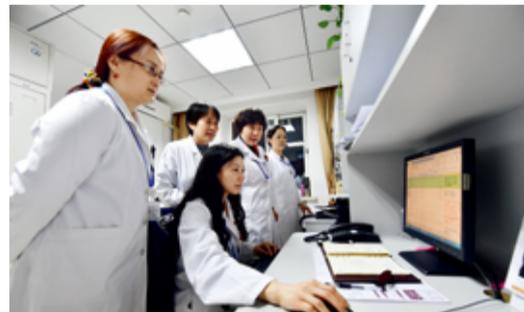
此时，医嘱核对量、窗口业务量也都迎来高峰。不仅每一位财务核算人员精神百倍投入工作，出入院大厅内还增加了3名引导人员负责解答疑惑，疏导人流。

回首过去的17天，我们有辛苦，有喜悦，更多的是思考，医改对我们的意义不单单停留在制度的变化，更是给了我们提升工作水平与时俱进的机会。为了医改的顺利实施，三院财务人经受住了考验。

（韩金平）



4月8日零时，急诊挂号收费处紧张切换系统



4月7日晚，物价科为医改作准备



4月10日上午7点，门诊挂号系统开放

## 在大量具体细致的工作中尽到门诊人的职责

**本报讯** 全面推开的医药分开综合改革，是深化医改的一项重要任务。为了配合医改，更好地服务门诊患者，门诊部全体职工迅速行动起来。

门诊部核心组根据医院总体安排，对医改过程中患者就医流程、人员培训、应急预案等工作进行了讨论，制订了门诊相关工作方案。党支部召开支委会，科护士长召集护士长开会，强调医改工作的重要性，门诊的党员、团员、护士长和业务骨干深刻领会医改重大意义，用实际行动积极响应。

3月底，门诊部利用午休时间召开了全员参加的医改政策培训动员大会。门诊部主任朴玉粉在会上就改革的背景和意义、改革的主要内容和特点、医事服务费等有关概念及价格改革、药品阳光采购等相关政策调整作了深入浅出的解读，并对门诊常见问题如何进行解答进行了说明，就门诊患者就医环节中可能出现的各种问题及应急措施做了具体部署。

随着4月8日的临近，各护理单元的多项培训工作也在加紧进行着。

门诊是医院服务的窗口，作为门诊人一定要做好医改的宣传解释工作，努力提高自己的服务水准，提升患者的就医体验。

我院日均门诊量最高时达1万6千人次，如此高的门诊量是对门诊流程及应急措施的一个考验。为了在实施初期顺利过渡，门诊部制定了《门诊部关于医改前后重点人群监测方案》、《门诊退挂号费流程》、《门诊退费重开单流程》、《门诊信息故障应急流程》等多项措施，明确流程，注重实操，并利用微信等多种形式在“门诊组长沟通群”及“门诊事务群众”进行传达。协调放射科MR、CT的退费重开流程，实现患者退费、开单一站式服务。对于临床科室提出的问题，门诊部尽快协调解决；对于病人提出的质疑、接待人员妥善处理、解释，尽量将问题化解在最基层。医药分开综合改革实施一周以来，门诊未出现医改相关的纠纷和投诉。

目前来看，门诊量变化不明显。门诊部各岗位的工作人员仍加班加点，门诊党员、团员轮流利用休息时间，回答患者对相关政策和流程的咨询。门诊服务中心、咨询接待及诊区的工作人员也同样承担着大量咨询和协调工作。每一个门诊人像一颗颗螺丝钉，在大量具体细致的工作中为医改的顺利实施尽着自己的一份力量。

（于红霞）



4月10日上午7点，乔杰院长来到五官科楼挂号窗口查看运行情况



门诊一层咨询服务台

## 医改纪实

### 医改体验：来自医生和患者的声音

4月8日，北京市医药分开综合改革在全市3600多家医院同步展开。北医三院各项医疗工作平稳运行，患者、医生对这项改革是如何评价的？4月11日，我们来到医改后的门诊……

#### 心血管内科候诊区

张女士最近有些胸闷，4月11日来到北医三院，挂了心血管内科专家号，正在诊区候诊。征得她的同意，我们对她进行了采访。“我是今天挂的号，专家号80，自己付了40块钱，其他部分医保报销。”与以前来三院就诊时相比，张女士表示“这次挂专家号好像比以前容易些，在挂号机上刷卡挂号挺方便的，没想到今天能挂上。”

#### 心血管内科二诊室

在看病间隙，我们采访了心血管内科主任医师

陈宝霞。陈大夫感觉，与医改之前相比，医改之后患者数量“还是和原来一样，并没有太大变化”。她给我们展示了具有象征意义的医改前后的挂号凭条，当天就诊的患者中，既有4月8日前已经提前预约的9元凭条，也有医改实施后80元的医事服务费凭条。“患者3月14日通过诊间预约的就还是按照之前的标准，今天在自助机上自己挂的号，就是按照医事服务费标准收取。”问到对一些慢病患者的影响，陈大夫告诉我们：“影响挺大的，药费便宜了不少。”陈大夫调出了一个老患者两次就诊开具的处方，两张处方开药完全相同，医改前总价515.34元，医改后总药费为431.98元。

#### 放射科CT、核磁退费窗口

医药分开综合改革，大型检查，如CT、核磁检

查价格有较大幅度的降低。为了方便患者快速办理退费手续，医院专门制定了退费流程，在门诊和急诊分别设立专门的退费窗口。我们在医改窗口采访了一位正在退费窗口换检查申请单的刘女士，她告诉我们，因为检查价格降低，她来更换检查单，再去重新缴费，原本做核磁800多元的检查费，降低到了500多元。

#### 骨科候诊区

骨科候诊区和往常一样熙熙攘攘，一位来复诊的患者王女士说，她上次来检查是一年以前，今天做了同样的检查项目，少交了不少钱。这时，旁边两位患者也应声附和：“还真是便宜了！”他们也凑过来，开始和王女士交流各自的检查少了多少钱。

（郭婧博）