

“北医三院微笑行动启动仪式”举行



为患儿做术后护理,焦急的家长看到自己的孩子终于放下心来,看到孩子脸上缝合好的伤口又是心疼又是欢喜。

此次活动由“微笑行动中国基金”举办,来自该基金的医疗专家携手我院,共同为北京周边以及来自江苏、浙江的11名唇腭裂患儿进行全面筛查,

符合手术条件的患儿将接受免费手术。

据悉,本年度“微笑行动中国基金”在各地卫生主管部门、残联、红十字会和合作医疗机构的支持下,已在全国17个省(区、市)开展28场活动,为近2000名唇腭裂患者带去微笑。

(刘玉钢)



12月13日下午,“北医三院微笑行动启动仪式”在我院举行。微笑行动中国基金董事会主席、原香港署理总督钟逸杰爵士,微笑行动中国基金董事会董事、香港青年联合会副主席黄梦莹女士,微笑行动中国基金项目负责

人吴伟先生,微笑行动中国基金医疗事务主任史颂民女士等,我院副院长王建全、成形科主任马勇光、医疗美容中心主任李东等出席。

启动仪式上,钟逸杰爵士向我院颁赠了“慈善献爱心,微笑千万家”纪念牌匾。启动仪式后,进入了筛查环节。为了更好地给唇腭裂宝宝筛查,工作人员专门把医疗美容楼三层美容室布置成孩子们手术前做体检筛查的地方。同时还专门给宝宝开辟了儿童角,挂上了彩色的气球,沙发上、地上堆满了捐赠的爱心玩具。孩子们被五彩缤纷的环境感染了,咧着嘴笑开了花,会心的笑脸感动了在场每个人。

经筛查,两名患儿被抱入手术室,李东和史颂民医师为这两个孩子进行唇腭裂修复手术。一个多小时后,第一个宝宝被刘春兰护士长抱出手术室,轻轻放到病床上,于爱红护士长亲自

今年11月27日感恩节这天,曾在北医三院就诊的患者甄晓燕,特意向北医三院院报投稿信箱发来一封感谢信,讲述了她在北医三院就诊过程中的真情实感。她说,要在感恩节这天献上对北医三院妇产科专家的感恩之情。



感恩节衷心感谢产科李诗兰教授 手术医师魏宏祎 仁心仁术 有序联接 严谨治医

这个感恩节,心怀感恩与敬畏,特别感谢有序联接,严谨治医将我死生线上救回来的北医三院产科李诗兰教授、张洁医助、妇科朱颖丽医生、手术医师魏宏祎。

潜心备孕两年的我,继2013年9月孕12周B超发现胎儿颈部水囊瘤问题引产后,今年10月不幸宫内同时妊娠,一个自然流产,一个导致输卵管破裂,命悬一线。

10月27日早孕第五周,出血量增多,HCG值不增反降。当时,心急之下找李诗兰教授加号已是上午10点多,听了我的情况,素未平生的李教授毫不犹豫地为加了号,记得我是当天上午的64号,感觉自己特别幸运。

轮到我就诊时已是下午2点半,李教授已经不吃不喝连续工作6小时了。原本我怀孕后第一次B超时间是在11月4号,李教授问诊后,亲自电话给B超预约处,将我B超时间提前到了10月30日(她周四门诊当天),并帮我预留了她的号。

10月30日早孕第六周,上午查HCG,B超后,下午就诊时出血量更多了,并伴有水囊流出,李教授当即给我做了妇科检查并仔细查看水囊,参照B超结果诊断为流产。开药并假条叮嘱回家休养,如出血超过2周随诊。

11月13日流产后出血两周未见消停,上午至李教授处就诊,李教授开了HCG验血单和当日B超单(单子上李教授详细写明了我的情况,提醒B超预约处尽快安排),下午拿到HCG结果和B超结果后,

又直接去找李教授。

李教授下午的门诊还没开始,只有医助张洁在整理下午就诊的病例,我没有下午的号,看我神色紧张,面色苍白,张洁让我坐下等李教授过来,并就我不安的询问,做了耐心和专业的解释,还不时安慰。适时的缓解了我的恐惧心里。现在想来,张洁当时对我情况的判断与疏导完全正确。这个医助善良,专业功底扎实,在此特别感谢!

下午4点多,李教授让张洁将我找过去,查看系列数据后,打电话给当日出诊的妇科朱颖丽医生,详细说明了前后的状况。放下电话,写好病历,李教授叮嘱我立即去妇科6号诊室找朱颖丽医生。到朱颖丽医生处,她即将结束当天的门诊,接到我,又是给我做妇科检查,按压肚子判断我的病情,又是给住院处电话询问病床情况,等住院处的电话反馈。感谢朱医生的严谨耐心。

当晚,我的手术医师是年轻的魏宏祎医生,手术是在全麻中完成的。据说手术出现了一系列紧张情况,魏医师都直接和我家先生沟通,先生说,这是个年轻,但冷静从容,动作麻利,技能娴熟手术医师。虽然因我盆腔、腹腔积血多,手术困难,但过程顺利。感谢这个抢救我于危难之间年轻的手术医师,棒极了!

接下来,我希望在北医三院妇产科医师仁心仁术的帮助下,恢复健康身体,以自然的力量顺利怀孕生育,拥有一个健康宝宝。

(患者 甄晓燕)

制剂室的医患沟通故事

药剂科 江华

制剂室是一个相对封闭的环境,我们很少有和患者交流的机会,但毕竟我们的产品要用于临床,交到患者手中使用,这样或那样的问题总会出现。对于患者的要求和意见我们也能虚心接受,及时改正,所以结果都是皆大欢喜。

记得多年前的一天中午,我们吃过午饭,从食堂回办公室,路上一个六七十岁的老太太叫住了我,这个患者穿着得体,一看就是个知识分子,但是语言却不是很有礼貌友好,看来肯定是有不高兴的事情。她气冲冲的问我院长办公室在哪里,我一边给她指路,一边想有人又要倒霉了,然后自然的多说了一句,您有事啊,不着急慢慢说,别把自己气坏了。这个患者激动地说:“我去告状,告你们的制剂质量问题。”这句话吓了我一跳,不知道我们的制剂又出了什么事情了,赶紧说:“要是制剂的事情您跟我们说吧,我们解决不了您再找院长。大中午的院长大概正吃饭呢,您来我们办公室坐坐?”见我这么热情,老太太和我一起上了楼,走进办公室,正好刚吃过饭,大家都在,正热火朝天的聊着天。我简单说了两句,大家马上就明白了,又是让座,又是递水,那个热情,老太太受到如此的礼遇,态度也缓和下来,拿出她写给院长的告状信并慢慢说出了她的困惑。听完她的叙述,我们大家都松了一口气,实在是小

事一桩啊,原来是我们的复方新雷素喷剂的装置她用不好,怎么也喷不出来。大家如释重负,纷纷散去,王彬老师也找到了一个复方新雷素的喷瓶,耐心的给她讲解如何正确使用。但是患者说,她是附近某高校的老师,我们的说明书没有写清楚才让她出现如此的困惑,看来真是较真的人。王老师马上感谢了她提出的建议,并因说明书的事情表示歉意,同时保证我们会立即解决这个问题,请她监督。患者高兴的走了。

这实在是一件小事,患者可能也不是真的要告状,她只是需要有人理解她,重视她的意见。

患者走后,王彬老师马上给包材厂家打了电话,让他们把白色复方新雷素喷剂的喷头帽换成了绿色,这样很容易看到喷头的旋臂位置,然后在下一批标签印制的时候,在用法用量的内容里加入了将旋臂旋转90度,然后按压,使药液喷出的提示。

我们的制剂在临床使用几十年,向这样不会使用装置的患者也是少数,但我们并不觉得因为她一个人就进行这些修改是小题大做。制剂是服务于临床的,无论医生还是患者,他们的意见是宝贵的,虚心接受他们的意见,目的是把我们的制剂做得更好。

此文获得征文活动二等奖

中国医院协会文化专业委员会、《中国医学论坛报》
“做一名会沟通的医生”获奖作品选登

“清语清心清风”廉政感言选登

清风拂柳柳枝青,明月照心心自明

呼吸内科 马成磊