

提案工作委员会主任周瑞在第六届职工代表大会第二次全体会议上作《提案工作报告》

各位代表,我受职代会常设主席团委托,向大会作第六届职代会第一次会议提案工作报告并汇报本年度“优秀提案奖”和“提案落实奖”评选结果。

2014年2月14日,医院召开了第六届职代会第一次会议,在会议召开和闭会期间,职工代表认真履行职责,积极建言献策,部分代表在调研的基础上,认真撰写、提交提案。提案承办部门能够充分尊重代表们的民主权利,及时答复落实相关提案。医院提案工作委员会在做好常规工作的同时,积极与相关部门沟通协调,督促提案工作的落实。现将六届一次职代会提案工作情况向大会汇报如下,请各位代表审议。

提案工作委员会在医院职代会常设主席团领导下,依据医院职代会提案工作委员会工作制度定期召开会议,认真研究职工代表提案中反映的相关问题。2014年共收到代表提案95件,参与提案的代表近300人次,提案内容涉及医院发展、流程优化、信息化建设、医院环境、科研教学、医疗管理、基本建设、后勤服务保障、安全保卫以及精神文明建设等方面的工作。经提案工作委员会认真梳理、讨论,上报职代会常设主席团审批,有38件符合立案条件,同意立案。有51件提案改为建议,有6件暂不立案,暂不立案原因主要是:有的提案不符合国家政策要求,例如“要求医院合理避税”;有的提案是往年已经答复的,不再立案,例如“用中型面包

车作为摆渡车试运行”在地铁西土城站和三院之间循环的提案;有些内容不具体,无法操作落实的提案暂不立案。提案工作委员会与各承办部门领导进行了充分的交流,专门召开了有19个科(处)室领导参加的提案办理沟通会,进一步明确需要办理的提案工作,对提案最终落实起到了很好的督促与推动作用,同时主动追踪提案落实的全过程,并及时反馈相关信息,认真对待每一项提案,本着有利于医院发展、有利于调动和维护职工利益的出发点,促进提案工作的落实。在职代会领导的高度重视和提案工作委员会委员们的努力下,医院各主管领导和承办部门负责人对各项提案积极办理和落实,对本届提案人调查的反馈结果表明,提案答复满意率为100%,提案落实率为95%。

本次职代会部分提案,能从医院发展建设的全局高度对相关问题进行深入剖析,阐明观点和建议。譬如从医院整体形象出发提出医院新楼与老楼标识牌牌的统一,从环保、简化流程及节约医院运行成本出发提出医疗无纸化等,都显示出职工代表参与医院民主管理的能力和水平,这对于医院持续健康的发展必将起到积极的推动作用。

为提高职工代表参与医院民主管理的积极性,鼓励代表为医院发展积极建言献策,自2003年起医院职代会专门设立了年度“优秀提案奖”,以表彰年度优秀提案;同时设立了“提案落实奖”以鼓励医院各部门重视提案落实工作。对于2014年度立案的38件

提案,经提案工作委员会认真讨论,并上报职代会常设主席团通过,总务处陈文楨等代表提出的“人性化制定职工年度体检时间”的提案,反映了全院大多数职工的共同心声,对优化职工体检时间安排起到了一定的促进作用,因此获“优秀提案奖”;妇产科虞兰等代表提出的“无纸化办公”提案,院领导高度重视,门诊部、信息中心、药剂科和财务处等相关部门积极配合,率先从减少一张门诊处方入手,有条不紊地积极推进无纸化办公工作,不仅优化了就医流程,方便了患者,同时也节约了医院运行成本,因此获本年度“提案落实奖”。

各位代表,职代会提案工作是保障职工参与医院民主管理和监督的一个重要渠道,是职代会履行职责、行使民主权利的一项重要内容,也是践行党的群众路线、凝心聚力争创一流医院的重要途径。职代会提案工作的有效性离不开格式规范、主题鲜明、内容完整、言之有据的提案,更离不开提案承办部门认真、务实的答复落实。提案质量是基础,提案答复落实是关键,2015年,职代会提案工作委员会将在医院职代会常设主席团的领导下,在全院相关部门的帮助和支持下,在加大职代会代表培训的基础上,积极探索职代会提案信息系统建设工作,力争早日实现职代会提案工作与医院办公自动化系统有效衔接,全面实现提案接收、办理、反馈等全部工作流程的信息化管理,为代表履职、承办部门具体办理提供便利条件,在有效提升提案工作效率的同时,解决传统纸质提案工作在开放性上的不足和时效性上



的滞后问题,推进提案工作的科学化、管理。

全心全意依靠职工办院是医院改革发展的重要指导方针。进一步完善职代会制度是职工行使民主权利、民主管理医院的重要形式,是医院的一项基本民主政治制度。医院越是改革发展,就越要全心全意依靠职工办院,职工永远是医院发展的主人。在医院的改革和发展中,离不开广大职工的积极参与和理解支持,需要更好地发挥好职工的主人翁作用。今后我们将继续充分利用好职代会制度这个平台,让广大职工积极参与到医院民主决策、民主管理、民主监督中来,全心全意、真心实意地依靠广大职工办好医院,在不断提升医院民主管理水平的同时,使医院更好、更快、更和谐地发展。

(根据录音整理)

王健全副院长在第六届职工代表大会第二次全体会议上作《关于医疗管理工作报告》



(上接第4版)强化医疗监管和质量控制,在新技术和新业务应用的审批中增加了函审,不过关的直接去掉。年度共审批新技术新业务208项,准予通过的新技术120项。另外抗菌药物和档案共勉工作细化管理,2015年也会做具体部署。

在药物遴选和药剂的遴选过程中,西药通过46个,淘汰56个。在合理化用药方面,我院与协和医院都是1300多种,今年我院又减少10种,受到了卫生计生委领导的肯定。护理动态监控、评估也在医疗安全

方面起到很大作用。本年度继续保持无重大暴力事件、无影响恶劣事件、无卫生技术人员违法违规执业情况的发生。医疗纠纷的发生例数稳定,纠纷结案率稳中有升,提高了纠纷处理的合理性,赔付费用呈下降趋势。借此机会感谢保卫处同志在纠纷处理工作中给予的支持。

医疗提前介入谈话是一亮点,让病人明白了手术具有高风险,谈话后可减少纠纷的发生。积极寻求长期卧床患者转出方案,争取早日解决因各种原因引起的压床病人。

去年,医院较好的完成了指令性任务和应急任务,尤其眼科赴吉布提“光明行”工作完成的特别好。做好健康体检与保健工作,加大投入,做了一些肿瘤B超的筛查。在干部保健方面,服务586人次。疾控与宣教工作也是2014年的重点工作之一,中国疾病预防控制中心职业病临床基地落户我院。

根据问题提出2015年工作计划。2014年医院的床位使用率相对下降,分析原因发现,非工作日的床位也有盈余,所以今年将重视床位的使用率。病人的疑难程度,CMI值持续下降的原因,一方面可能由于收治的轻病人增多,另一方面是重病人没有变化,我们同样的床位收治了更多的病人。床位增加、出院患者增加、以及推行日间手术等措施,均会对疾病诊治权重及CMI值产生轻微影响(稀释)。结合床位变化考虑,下一步将会细化工作,合理计算、监控权重比和CMI。

关于抗菌药物的使用,我们还有一定的差距,需要认真分析原因。特别是I级切口手术后抗生素的使用,需细致管理。手卫生是医院感染控制的重要环节,国家规定依从率应超过95%,我院相差较大,因

此,院感压力很大。处方监管与评价方面,某些人用药可以占到医院某些药物量的60%,医院和科室要进行管理。

强化监控数据分析,监控重点疾病,重点手术和再入院再手术率,而且要对再手术的医师级别进行限定。还有围手术期血栓疾病风险评估、病历质量内涵评价。同时,对病历的讨论,尤其在医管会开会时,参加人员范围要扩大,让大家了解纠纷的原因,通过专家对纠纷中存在问题进行分析和讨论,提高医院医务人员处理问题的整体水平。加强对监控数据的分析,也是今年需要做的。规范就医流程,流程改革也作为2015年以后很重要的工作,对于已经开展日间手术科室,尽量要把日间手术做成住院管理。继续完善医师的考核方案。加强多学科合作中心建设,把工作做到实处,要明白没有协作的竞争是低水平的竞争。

2015年工作计划总结起来是四项工作,但每项工作都需要全院职工的通力合作,医疗工作是教学和科研的基础,要把三院建设得更好,需要大家共同把医疗工作做得既有高度,又有安全性。(根据录音整理)