

# 北医三院

韩启德

Peking University Third Hospital

扫描医院官方微信订阅号、服务号,关注北医三院更多资讯、预约挂号、专家信息。



订阅号二维码



服务号二维码

北京大学第三医院 主办 2021年10月21日(本期四版) 第17期(总第530期)

## 我院多个案例入选2021年度中国现代医院管理典型案例

本报讯 10月12日,第六届中国现代医院管理能力建设与发展大会在京举行。北医三院四个案例入选中国现代医院管理典型案例,医院在2021年度中国现代医院管理典型案例评选活动中被评为“典型案例优秀组织奖”。国家卫生健康委能力建设和继续教育中心现代医院管理能力建设专家委员会顾问委员会委员、北京大学常务副校长、医学部主任、北医三院院长乔杰院士受邀在大会主论坛进行线上演讲。北医三院党委副书记刘东明及党院办、宣传中心、护理部、总务处获奖代表上台领奖。

获奖的四个案例分别为“新时代公立医院党委领导下的院长负责制‘三院模式’制度体系建设”“构建全媒体传播格局,助力医院品牌再提升”“开展护理管理标准化,促进护理工作同质化”“医院后勤设备全生命周期管理项目研究”。

在大会主论坛上,乔杰院长以“提质增

效 实现公立医院高质量发展”为主题,阐述了健全现代医院管理制度对助力健康中国建设的重要意义,并介绍了北医三院在构建院级绩效考核、开展多学科诊疗、加强医疗质量安全、强化平台建设和优势学科群建设、探索科技创新、信息化赋能科学化管理等方面助推医院高质量发展的积极实践。

此次活动由国家卫生健康委能力建设和继续教育中心主办,旨在贯彻落实国家相关战略部署,挖掘、总结、提炼、推广各地建立现代医院管理制度的典型经验。自2021年5月启动以来,全国共有251家医院670个案例参加评选,经过评审委员会线上初评、复评、终评三轮评选,最终评出164个典型案例。入选案例将进入现代医院管理培训案例库,推动实现行业治理和科学发展,助力健康中国建设。

### 典型案例介绍

新时代公立医院党委领导下的院长负责制“三院模式”制度体系建设

2018年,中共中央办公厅印发《关于加强公立医院党的建设工作的意见》,明确公立医院实行党委领导下的院长负责制,充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导作用。这是党的十九大后加强党对全面工作的领导、坚持全面从严治党在卫生健康领域的贯彻落实的重要举措。

(下转4版)



我院多个案例入选2021年度中国现代医院管理典型案例 医院获“典型案例优秀组织奖”

## 我院圆满完成2021年度国家医疗队巡回医疗任务

本报讯 为贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于开展2021年国家医疗队巡回医疗工作的通知》文件精神,我院今年组建了由6个科室10名骨干力量组成的巡回医疗队,于8月31日至9月30日再到内蒙古自治区赤峰市,在宁城县中心医院、赤峰市宝山医院、赤峰市松山医院和赤峰市肿瘤医院4家医院开展巡回医疗工作。

我院高度重视巡回医疗工作,结合受援医院需求和院实际情况,制定了本年度内蒙古自治区巡回医疗的工作计划,并选派高年资临床医务人员共计10人组成两批巡回医疗队,由普通外科赵红梅副主任医师担任队长,心血管内科陈少敏副主任医师、肿瘤化疗与放射病科顾阳春副主任医师担任副队长,队员有妇产科王洋、泌尿外科张帆、内分泌科李琳、骨科周华、妇产科王威、泌尿外科邱敏和内分泌科田勃。我院医务处、药剂科等部门为队员们做好了充分的后勤保障和支持。

队员们克服旅途疲惫、水土不服引起的身体不适,在一个月的巡回医疗中,从医教研管等多方面进行帮扶,运用丰富的临床经验,开展了门诊、义诊、查房、手术、授课等工作。医疗方面,救治疑难危重病例,缓解患者之难;联动三院启动会诊,医院为医疗队提供坚实后盾;手术示教传授新技术,授人以渔。教学方面,因地制宜,根据疾病特征开展教学;因材施教,加强基础带教,培养青年。科研方面,以指点方向和建立长久合作为帮扶方向。管理层面,规范诊疗,完

善制度。

医疗队的义诊受到当地老百姓的极大欢迎,原定的义诊次数一增再增,候诊大厅经常排起长队。令队员印象深刻的是,一名糖尿病合并乳酸酸中毒、晕厥、单侧肢体抽搐的患者,在赤峰市松山医院由田勃医生细致诊疗并得到确诊,当他得知巡回医疗下一站为赤峰市肿瘤医院的时候,为得到进一步治疗,竟追随田勃医生至肿瘤医院。队员们以饱满的精神,为患者解决了实际问题,甚至缓解了沉疴痼疾。

在内蒙古自治区巡回医疗的一个月中,两批医疗队齐心协力,共义诊1000余人次,捐赠药品近万元;诊疗门诊急症患者1300余人次,参与抢救1次,开展手术/有创操作及示教50余例次,参与会诊60余例次,疑难病例讨论70余例次,教学查房50余例次;开展专题讲座70余例次,培训560余人次;并开展了新技术新业务,制定或修订规章制度、诊疗常规,以及协助开展或申报科研项目。

北京大学第三医院国家医疗队巡回医疗,自2015年至今已五次出征,足迹遍布西藏自治区、山西省和内蒙古自治区。我院始终秉承巡回医疗的精神,将高超的医疗技术、成熟的管理水平、良好的道德风范带到受援地区,彰显医者担当。我院国家医疗队给当地卫生健康委、医疗同仁以及老百姓留下了深刻的印象,受到广泛的好评,为当地医院医疗水平提升和人才培养献策,为广大百姓疾病诊治和生命健康护航,为国家分级诊疗和区域医疗卫生发展助力。(钟源)

## 关注生命起点 预防出生缺陷

### 北京大学第三医院启动罕见病/出生缺陷防治系列科普宣传活动

本报讯 预防出生缺陷的发生,不仅是医务人员的使命,更需要全社会共同参与和聚焦。为贯彻落实健康中国行动,加强出生缺陷防治宣传教育,引导全社会更加关注和支持出生缺陷防治和妇幼健康促进工作,推动建立早发现、早诊断、能治疗、会管理的出生缺陷诊疗体系,10月10日,北京大学第三医院在京启动罕见病/出生缺陷防治系列科普宣传活动。

本次活动以“健康孕育,护佑新生”为主题,详细回顾了科凯恩氏综合征患者桐桐的诊疗过程,交流了医学遗传学发展信息,向大众发出早筛查、早诊断、早干预,共同参与预防出生缺陷的倡议。北京大学常务副校长、北大医学部主任、北京大学第三医院院长乔杰院士,北京大学教育基金会副秘书长耿姝,北大医学部医学遗传学系副主任黄昱,北医三院副院长宋纯理、创新转化中心主任姜雪、消化科主任丁士刚、血液内科主任景红梅、耳鼻喉科主任马芙蓉、妇产科副主任魏媛、生殖医学中心副主任闫丽盈、中国微创外科杂志编辑部主任张小为等出席活动。

活动由北医三院妇产科及生殖医学中心主任李蓉、生殖医学中心实验室主任刘平和生殖医学中心护士长宋东红共同主持,对各位嘉宾的光临表示最热烈的欢迎和最由衷的感谢。科凯恩氏综合征患者平均寿命只有14岁,桐桐如今20岁。活动为桐桐送上了最真挚的健康祝福,并向奋斗在出生缺陷防治一线的医护人员和研究人员致敬。中国工程院乔杰院士等发表致辞,知名专家学者和相关医护人员等嘉宾通过现场或网络参加了本次活动与学术交流,网络直播观看超过20万人次。

自2014年起,北医三院妇产科、耳鼻喉科、血液内科等为桐桐开展了多学科联合诊疗,从病因到诊断、从基因筛查到辅助生殖干预,为桐

桐一家带来了一个健康生命,阻断了科凯恩氏综合征在这个家庭的传递,也给桐桐的治疗带来了新的希望。黄昱教授、马芙蓉教授及景红梅教授从最初接诊桐桐、寻找并确定致病基因及治疗和监护过程进行了详细回顾,刘平教授、魏媛教授和闫丽盈教授对我国生殖医学及针对出生缺陷进行精准诊断、对症治疗和遗传阻断的方法,以及孕期保健情况进行了详解。

北京大学常务副校长、北大医学部主任、北京大学第三医院院长乔杰院士介绍了我国罕见病/出生缺陷预防和防治现状,充分肯定了生殖医学工作者在罕见病及出生缺陷防控方面所做出的不懈努力,感谢桐桐一家对北医三院和对我国生殖医学事业的信任和支持,希望更多的家庭能够积极面对出生缺陷儿的养育。并呼吁:医务工作者要承担起面向国家和世界医学科学共同体的责任担当,期待更多研究型大学、科研院所及更多的有识之士能携手促进出生缺陷防治和妇幼健康的事业发展,引领医疗领域创新。同时鼓励更多医学生投身生殖健康研究,为健康中国贡献更大力量。

活动现场,桐桐父母和医护人员代表共同宣读预防出生缺陷倡议书,号召大家积极接受出生缺陷防治健康教育,主动接受医学检查及孕前优生健康检查,科学孕育,关爱出生缺陷患病儿童,养成健康生活方式。

启动活动后,“健康中国”罕见病/出生缺陷防治科普大讲堂正式开始。论坛由北医三院生殖医学中心副主任闫丽盈主持。北医三院生殖医学中心实验室主任刘平、北大医学部医学遗传学系副主任黄昱、北医三院妇产科魏媛、田婵、常亮、智旭等多位专家分别针对科学孕育、遗传性罕见病诊治和预防、产前诊断技术、无创产前检

测(NIPT)、胚胎植入前遗传学检测与流程及出生缺陷防治策略等相关问题,对广大观众进行科普讲座。

作为国家妇产疾病临床医学研究中心、国家产科医疗质量管理和控制中心、辅助生殖教育部重点实验室及北京市出生缺陷防控国际合作基地,北医三院妇产科、生殖医学中心心系每个家庭孕育健康宝宝的美好愿望,围绕生殖健康,开展从基础到转化的“全链条式”防、诊、治新技术及新方法的研究和推广,为人民群众提供安全、有效、便捷、温馨的“育、孕、产、更”全生命周期的健康服务,用前沿医学科技护佑生命健康。

因爱而生,为爱而生,全民同心,让爱无缺。让我们一起行动起来,共同参与预防出生缺陷中来,用爱创造健康生命,为宝宝打造一个无“陷”未来!(孔菲 魏书明)



我院医务人员为科凯恩氏综合征患者桐桐过生日

## 我院顺利通过北京市医保中心贯彻执行医保信息业务编码标准工作验收

本报讯 9月24日，北京市医疗保险事务管理中心（简称“北京市医保中心”）副主任韩波带领我院验收贯彻执行医保信息业务编码标准工作组（简称“贯标工作组”），海淀区医疗保障局副局长赵志辉及有关负责同志也参加了本次验收工作。

在贯标工作验收会上，韩波副主任强调了医保贯标工作的重要意义，介绍了本次验收工作的主要内容与要求。我院王健全副院长对贯标验收工作组的到来表示欢迎。医疗保险办公室沐媛副主任代表医院向验收工作组汇报了贯标工作组组织架构、任务分工和具体的推进情况，以及各项业务编码的对照和医保结算清单接口系统改造情况，并展示了贯标工作成果。

会后，验收组来到药剂科、物价管理科、病案科、医务处、护理部、医

保办等部门，现场查看药品、医疗服务项目、医用耗材、疾病诊断与手术操作、医保医师、医保护师等国家医保信息业务编码标准的对照情况，以及医保结算清单生成和上传情况。

通过听取汇报和现场查验，验收组认为我院已达到北京市医保局现阶段的贯标要求。至此，我院历时近七个月的贯标工作取得了阶段性成功，顺利通过北京市医保中心的验收，我院成为全市第一家通过验收的三级甲等医院。

贯标工作指的是“贯彻执行15项医疗保障信息业务编码标准”，医疗保障信息业务编码标准的制定标志着医疗保障部门有了全国的“通用语言”。

今年2月下旬起，我院作为北京市唯一一家三级医院参与贯标试点工作，成立了贯标工作领导小组，明确了

工作职责与任务，制定了切实可行的工作计划，在医疗保险办公室、信息管理科、财务处物价管理科、医学工程处、药剂科、病案科、医务处、护理部等部门的通力协作下，稳步推进贯标工作。7月份进入全市贯标阶段，医院多部门继续按市医保中心的最新要求推进医保目录库对照和医保结算清单接口改造工作，医院按计划于9月13日晚将对完成的新医保库导入医保结算系统，当晚有关部门都安排专人整夜值守，经过一周的过渡、磨合，至9月20日24时旧的医保库停用，我院结算系统运行平稳。在本次贯标过程中，我院的工作得到了国家、北京市和海淀区医保局领导的高度认可，为贯标工作在全市范围内落地实施提供了经验。

（冯宇轩）

## 北京大学医学部临床医学专业“新时代”教改神经系统教学会议召开

本报讯 北京大学医学部临床医学专业“新时代”教改神经系统已顺利完成第一年教学工作。为了总结前一年度工作并启动教材编写工作，10月9日，北京大学医学部临床医学专业“新时代”教改-神经系统教学会议以线上线下相结合的形式召开。北京大学医学部教育处刘虹处长、教学管理办公室王景超主任，神经系统PI、我院樊东升教授，基础医学院王韵教授、张卫光教授，北大医院袁云教授、人民医院刘如恩教授，北医出版社赵欣主任，以及基础医学院、北京大学第一、二、三临床医学院神经系统有关教师，以及我院教育处相关工作负责人参会。

北京大学医学部临床医学专业“新时代”教改神经系统教学会议召开

会上，刘虹处长介绍了北大医学“新时代”教改推进情况，强调教改是对必修课进行凝练，整合课程，作出特色和精品；注重学生学习能力、表达能力等综合能力的培养；同时培养良好的师生关系，帮助学生更好地成长成才。

樊东升教授对“神经内系统教学改革课程”进行了总结，指出融合课程的重点在于基础-临床的深度融合，基础-基础以及临床-临床的有机整合，不断启发学生的创新思维，培养学生的科研兴趣。樊东升教授还系统分析了课程评价反馈情况，总结了目前教改课程的优缺点以及下一步工作重点。

神经系统教改秘书、我院神经内科叶珊医师介绍了神经系统教材编写安排和课程安排等教学改革工作。教材编写是本次教改工作中的重要部分，以器官系统为中心、基础临床深度融合的神经系统教材也将成为教改工作的重要亮点，实现同类教材中的新突破。

赵欣主任对教材编写的原则和要求进行了说明，强调了教改教材编写的原则：基础与临床内容有机、自然地整合；探索学科间整合的“联结点”；内容整合为外在表现，思维培养为贯穿主线；体现核心知识，适合本科阶段培养目标；“课程思政”有机、无形地融入教材；鼓励编写思路创新，编写形式创新。

随后，张卫光教授和我院神经内科张英爽主任医师分别介绍了脑干解剖和神经系统变性病部分的样章，并讲述了在编写过程中的思考。

在场的各位专家分别就教材编写、课程设置、改进措施等问题进一步展开了热烈的讨论。（马新然）

## 北京大学第三医院骨科科研成果在中关村论坛上签约

本报讯 9月24日至28日，中关村论坛在北京举行。本届中关村论坛以“智慧·健康·碳中和”为年度主题，汇聚资源，打造创新发展的示范效应。

与以往相比，今年的中关村论坛规格更高。9月24日，国家主席习近平通过视频方式向2021中关村论坛致贺，强调中国高度重视科技创新，致力于推动全球科技创新协作，将以更加开放的态度加强国际科技交流，积极参与全球创新网络，共同推进基础研究，推动科技成果转化，培育经济发展新动能，加强知识产权保护，营造一流创新生态，塑造科技向善理念，完善全球科技治理，更好增进人类福祉。国务院副总理刘鹤莅临开幕式并宣布论坛开幕。

9月28日下午，我院副院长宋纯理代表医院参加了中关村论坛技术交易暨合作签约仪式。本次活动共签约30项应用场景建设项目，主要由三大板块组成，分别为：重大项目、高精尖项目以及国际合作项目，涵盖了医疗健康、人工智能等行业领域。我院作为唯一一个医疗健康领域的重大项目参加此次签约仪式。

我院参加本次签约的是骨科副主任、关节外科主任田华团队与北京爱康宜诚医疗器械有限公司的转化项目“骨科关节外科数字化技术系列成果”，此系列成果突破多项制约关节外科领域国产高端医疗器械发展的技术瓶颈，推动骨科关节外科数字化技术产业化高质量发展。

我院骨科关节外科依托“骨与关节精准医学教育部工程研究中心”等院校高层次平台，致力于数字化技术在关节外科疾病诊治中的应用研究，“产、学、研、用”融合统一。此项目围绕关节外科数字化技术临床应用需求，发挥北京大学第三医院骨科在临床诊疗上的领先优势和爱康医疗在数字化技术上的产业优势，双方共同实施3D打印膝关节补片系统、膝关节数字化手术导航技术、定制化髌膝植入物技

术及单侧植入物技术等联合攻关和产业推广，突破制约国产高端关节医疗器械发展的瓶颈，推动关节外科数字化技术产业化高质量发展，成果转化总额为1000万元人民币。这是田华作为第二完成人，参与完成的“髌膝关节置换诊疗新技术的建立及推广应用”项目荣获2020年度“北京市科学技术进步一等奖”后骨科关节外科团队的又一成果。

北京大学第三医院创新转化中心作为中关村技术转移服务平台，一直以来积极参与北京市及中关村组织的各项活动，借助北京市科技创新资源与中关村地缘优势，挖掘医院与企业的基础研究、应用研究等多维度的合作潜力，促进学科交叉，推动高质量研发成果的转化落地。

（刘一逸 耿霄）



北医三院宋纯理副院长（左八）代表医院参加中关村论坛技术交易暨合作签约仪式

## 北京冬奥会测试赛拉开帷幕 北医三院“一体两翼”筑起医疗保障安全防线



2022年北京冬奥测试赛延庆赛区，北医三院延庆医院冬奥医疗保障队进行转运演练。

本报讯 为迎接冬奥会和冬残奥会，自10月5日起至12月31日，北京冬奥组委将在北京、延庆、张家口三个赛区的8个竞赛场馆举办10项国际赛事、3个国际训练周和2项国内测试活动。

做好测试赛医疗保障任务，是冬奥会保障服务工作的重要一环，也将为北京冬奥会和冬残奥会顺利举办打下坚实基础。

作为全国唯一一家能够同时覆盖北京、延庆、张家口三个赛区的冬奥定点医院，北医三院严把细节精益求精，将冬奥测试赛医疗服务保障与疫情防控统筹谋划，制定完善医疗保障制度，持续提升医疗保障能力，扎实筑牢

医疗保障安全防线，充分发挥北医三院本部、北医三院延庆医院、北医三院崇礼院区“一体两翼”的多院区集团化优势，全力以赴，做好医疗保障。

2020年11月，北京大学第三医院成立了由院长、党委书记担任组长的领导小组，整体推进各项冬奥医疗保障工作。同时，以特色学科、人才和同质化管理为抓手，以优质资源配备不同岗位的医务人员，制定科学合理的工作机制及管理措施，提升区域疑难危重症医疗服务水平，更好地完成赛时医疗保障任务。

按照北京冬奥组委关于本次测试赛的相关安排，北医三院本部是国家体育馆、国家速滑馆、国家游泳中心3个冰上项目的定点医院，除了为运动员提供高质量的医疗服务外，还要保障场馆工作人员、志愿者等的救治需求。距离医院本部77公里的北医三院延庆医院，负责国家雪车雪橇中心预认证活动、高山滑雪测试赛等赛事和造雪、考察等活动的医疗保障工作。而北医三院崇礼院区作为张家口赛区第一转诊医院，需保

障国际雪联单板滑雪和自由式滑雪障碍追逐世界杯、北欧两项和跳台滑雪洲际杯等赛事。

为做好本次测试赛医疗保障工作，守牢医疗安全底线，北医三院本部根据北京赛区3个场馆比赛项目特点制定完善医疗保障制度，制定了包含13项工作内容的院内医疗保障工作方案，并反复进行实战演练，在实践中持续提升医疗保障能力。

政治素养过硬、专业技术精湛的医疗团队，是完成好本次冬奥测试赛医疗保障任务的基础。

为此，北医三院本部择优组建涵盖20个科室、近40名医务人员的医疗保障队伍，保障北京赛区3个冰上项目的赛事医疗服务。在此基础上，为了支援北医三院延庆医院的百余名冬奥医疗保障人员，北医三院本部从骨科、呼吸与危重症医学科、运动医学科、急诊科等15个特色科室中，抽调20余名医疗专家增援，还特别增加了多位对多发伤、重症伤有丰富经验的创伤救治中心成员。

接下来，北医三院本部还将继续选派多个科室的50余位医疗专家支援北医三院崇礼院区，与北医三院崇礼院区的冬奥会医疗工作人员，保障国际雪联单板滑雪和自由式滑雪障碍追逐世界杯、北欧两项和跳台滑雪洲际杯等赛事。

与以往冬奥会和冬残奥会相比较，

疫情防控无疑是医疗保障的重中之重。

为实现北医三院本部、北医三院延庆医院、北医三院崇礼院区、延庆冬奥村涉“奥”人员零感染，北医三院遴选具有援鄂抗疫经验的医务人员和感控专家组成感控专家组，与医务处、感染管理处、护理部等相关部门深入各院区，根据各院区现场特点，结合各院区域相关疾控部门意见进行工作流程梳理或再造，做到流程顺畅、洁污分明；协同建立简明扼要的中英文电子病历模板，逐步实现快速问诊、规范救治，即减少了医务人员暴露风险又提高了救治效率，规范救治流程，保障安全。

为推进三条战线疫情防控举措同质化，医院感控专家组重新梳理突发应急事件应急预案并组织演练；分批次组织参加奥运会医疗保障的医务人员参加理论培训与考核，结合现场实景进行穿脱防护用品实际操作训练及考核。同时，依据风险等级分类，针对今年德尔塔毒株患者病毒载量更高、传播更快、潜伏期更短、重症比例更高的特点，结合冬奥相关文件及第三版新冠病毒感染预防与控制技术指南的要求，组织编写并印发了“冬奥会和冬残奥会感染防控指导手册”。

截至目前，北医三院延庆院区已经阶段性圆满完成延庆赛区国家雪车雪橇中心预认证活动、高山滑雪测试赛等赛事和造雪、考察等活动的医疗保障工作。

（宣传中心综合）

## 我院药剂科参与承办第七届国际用药安全学术论坛

本报讯 9月24日至25日，由中国药学会主办，中国药学会医院药学专业委员会、北京大学第三医院药剂科承办的第七届国际用药安全学术论坛在线举行。

中国药学会王晓良副理事长在会议开幕式中致辞，对会议的召开表示祝贺，并结合健康中国战略，对用药安全的工作提出了更高要求。我院药剂科翟所迪教授作为大会主席，对与会代表表示热烈欢迎。我院药剂科主任赵荣生代表会议承办方致辞。

本次论坛共组织了17场学术报告，参会代表2600余人。会议不仅云集国内相关领域卓有建树的讲者，还邀请到国际知名用药安全专家，如美国ISMP运营副主任Rita Jew，新加坡中央医院的林晶慧药师，英国曼特斯顿大学的陈立佳、Penny Lewis讲师，以及来自加

拿大的几位学者。专家们分别从用药错误、药物警戒、药品上市后安全性评价等不同点切入，深入探讨了促进用药安全的相关研究与经验，多层次、多角度、多维度分享了用药安全的热点议题。

我院药剂科翟所迪教授、临床流行病学研究中心詹思延教授、麻醉科吴长毅主任医师、药剂科刘芳主任药师在会议中分别进行了题为“医院开展上市后安全性评价方法及案例”、“利用电子健康数据开展药品主动监测的方法”、“从麻醉医生角度看围术期用药安全”，以及“基层医疗机构用药安全评价的方法”的学术报告。我院药剂科杨丽副主任、杨毅恒副主任参与了会议主持。

论坛得到了全国医药领域同仁的广泛关注，为促进学术交流、推动我国医疗领域的用药安全作出了贡献。

(刘芳)

## 北医三院急诊科参加京津冀急诊急救联盟峰会

本报讯 9月24日至25日，第四届京津冀急诊急救联盟峰会暨第二十七届北京急诊医学学术年会在北京国际会议中心召开，大会以“协同、共享、创新、发展”为主题，针对急诊医学领域的新成果和新进展进行了探讨和交流。北医三院急诊科主任马青变带领科室人员积极参会，其中多人进行大会发言、承办工作坊、参加辩论赛和优秀论文报告。

会上，马青变主任作为心肺复苏论坛主席，作了题为“体外心肺复苏(Extracorporeal Cardiopulmonary Resuscitation, ECPR)实践经验介绍”的专题报告；葛洪霞副主任医师结合《2021ESC心衰指南解读》介绍了ESC在心力衰竭领域的新进展；李硕副主任医师以“感染迷途”为题分享了一例复杂感染病例的诊疗经过；李晓丹博士报告了一例复杂肾综合征患者的成功救治经验，在病例演讲比赛环节中获得二等奖；翟楠榕博士报告的“匪夷所思的肺泡出血”的病例获得与会专家的高度赞赏；郑康主治医师的论文《住院医师心肺复苏培训和考核新模式探讨》被评选为大会优秀论文。

此外，我院急诊科还承办了“ECPR

下的团队复苏质量控制工作坊”，在李硕副主任医师和心脏外科张喆主任医师主导下，急诊科ECPR成员以情景模拟的方式对心脏骤停患者进行了高质量心肺复苏、ECPR流程演练和目标温度管理实施，从多个层面和角度介绍了ECPR及目标温度管理的规范操作流程及注意事项，受到学员们的热烈欢迎，反响强烈。

在急诊医学前沿与发展的专题辩论赛中，我院急诊科住院医师刘晨、杨依兰、张懿和张硕护士组成的医护团队，以“急危重症患者的液体管理，应该正平衡还是负平衡”为题，与对手展开了激烈而精彩的辩论。最终杨依兰医师获得最佳口才奖，张硕护士获得个人三等奖，刘晨医师和张懿医师获得最佳应变奖。

近年来，我院急诊科在院领导大力支持下蓬勃发展，目标温度管理和ECPR技术已经成为抢救心脏骤停患者的常规技术，提高了患者的救治率。在本届年会上，急诊科团队充分展现了我院急诊人员扎实的应急抢救能力和良好严谨的科学素养，进一步提升了行业影响力。

(郑康 王斌)

## 我院承办2021年度北京市卫生健康监督实践培训会

本报讯 9月29日，2021年度北京市卫生健康监督实践培训会在我院举行。培训会为北京市卫生监督执法实践基地创建项目，旨在依托医疗机构、公共卫生单位等，加强卫生监督执法人才队伍建设，提升监督执法人员执法水平。市区两级卫生健康监督机构39位卫生监督员参加培训。

医务处吴昕霞副处长代表我院向前来参加培训的卫生监督员们表示欢迎，希望监督员们通过理论和实践的培训，增强对临床知识和管理机制的了解。

此次培训分为母婴保健和计划生育、放射诊疗两个专题。上午，医务处徐懋副处长介绍了我院基本情况，从疫情保障、救治能力提高、孕产妇管理、培训宣教四个方面概括了我院孕产妇管理工作。随后妇产科王晓晔主任医师讲解了计划生育技术服务管理及临床工作。生殖医学中心姜辉副主任结合案例为大家进行了题为“挽救‘精子’成

就‘爸’业”的科普讲座。生殖医学中心唐文豪副主任医师带领监督员们，参观了我院人类精子库，实地了解人类精子库管理工作。

下午，监督员分两批次参观了放射科和介入血管外科导管室，通过现场查看和沟通交流，监督员们初步了解了放射诊疗工作。放射科张艳副主任技师介绍了放射影像检查分类、成像原理及应用。介入血管外科韩金涛副主任医师，通过病例为监督员们细致讲解介入放射学知识。

本次培训在市卫生健康委综合监督处的统一部署下，市卫生健康委所和北京大学第三医院的精心安排下举行，得到了学员们的一致认可。

我院已连续四年承办北京市卫生健康监督执法实践基地创建项目，今后也会持续丰富培训内容和形式，为卫生监督执法培训工作做出更大贡献。

(钟源)

## 医院服务管理办公室举办12345接诉即办工作培训会

本报讯 为进一步提升我院12345接诉即办工作质量，落实相关责任，9月26日中午，医院服务管理办公室举办12345接诉即办工作培训会。医院党委书记金昌晓和北京市卫生计生热线(12320)服务中心业务办公室韩银萍主任出席。各临床医技科室、职能处室的党支部书记以及督办员等共120余人参加培训。会议由医院服务管理办公室陈宁副主任主持。

会上，党委书记金昌晓在致辞中强调了“接诉即办”对于依法治国、依法行政的重要意义。希望通过总结医院整体管理经验，从患者角度换位思考，理解患者及家属，坚持办好每一件工单，为群众办实事，持续提升与增强人民群众就医获得感。

韩银萍主任为大家带来了题为“守住为民服务初心 落实接诉即办责任”的专题培训。她从“接诉即办”工作情况、北京市卫健委“接诉即办”工作情况、网络单位如何做好“接诉即办”及未诉先办、打造管理闭环等四个方面，对接诉即办的整体工作进

行了深入浅出、贴近实际的介绍。自2019年以来，北京市深化党建引领“街乡吹哨、部门报到”改革，推行以12345市民服务热线为主渠道的“接诉即办”改革，强调“为民服务”是“接诉即办”的首要价值；北京市卫生健康委不断加强工作体系建设、加强“接诉即办”工作落实。韩银萍主任通过具体案例介绍了医院按时保质完成接诉即办工作的具体要求及做法，提出通过打造管理闭环来达到未诉先办的目标。

随后，医院服务管理办公室陈忻介绍了我院接诉即办工作的相关情况。最后，医院服务管理办公室周蕾主任对会议进行了总结，同时感谢各支部书记及督办员对于“接诉即办”工作的认真落实与大力支持。她表示，在今后工作中将加强培训交流，不断优化办理流程，共同做好“接诉即办”工作，同时通过打造管理闭环来达到未诉先办的目标，为患者提供更好的服务，提升患者就医体验。

(陈忻)

## 北医三院北方院区举办世界心脏日系列活动

本报讯 9月29日是世界心脏日，为积极响应国家卫生健康委号召，助力居民自我保健意识和能力的提高，积极贯彻世界心脏日“公平、预防、社区”的主题要求，当日，北医三院北方院区举办了世界心脏日系列活动。

29日上午，北医三院北方院区携手紫竹院街道办事处、八里庄街道办事处、车南里社区，在车南里社区文化广场举办了以“服务百姓健康行动”为主题的义诊活动。北医三院北方院区院长王青山、党委书记李文凯、副院长周洪柱、护理部主任王攀峰、紫竹院街道办事处主任付海涛、副主任谭文华、八里庄街道办事处负责人等来到义诊活动现场。

在北医三院本部的大力支持下，来自北医三院心血管内科、泌尿外科、妇产科，以及北方院区普通外科、普通内科、综合内科、中医科、口腔科等科室的23位专家为辖区居民答疑解惑，普及疾病防治知识，开展健康宣教。

多名护理人员为居民免费测量血压、心率、脉搏、血糖，发放科普资料，现场演示心肺复苏操作流程。居民们根据自己的需求，选择相应专业的专家进行咨询。

此次义诊共接诊居民300余人次，发放各类宣传资料1000余份，免费测量血糖145人次，测量血压152人次。专家们以专

业、通俗的语言，让社区群众获得了最实用的防病治病知识，拉近了与群众的距离，增加了社区居民对北方院区的了解和认识，扩大了北方院区的影响力。多位参加义诊活动的居民表示，能够在家门口就得到专业的指导，很方便。

29日下午，由北方院区心血管内科主办的“社区-三甲医院联动转诊研讨会”在北方院区召开，北方院区院长王青山、副院长周洪柱、内科部主任朱红、北医三院心血管内科主任唐熠达出席开幕式并致辞，北医三院北方院区、紫竹院社区卫生服务中心共40余名医师参会。

会议邀请北医三院、北京大学人民医院心血管内科共6位专家，进行主旨演讲、座谈交流，为大家分享心血管疾病分级诊疗及经典案例，心血管疾病预防指南及诊疗新进展，共同研讨三甲医院与社区卫生服务中心整合型医疗服务模式及双向联动、通畅转诊途径深化了北医三院和紫竹院社区中心的精诚合作。

今后，北方院区将继续组织开展“线下专家社区义诊”、“线上专家答疑”、“社区健康讲座”等多种形式的健康宣教活动。积极为社区居民送医、送药、送服务，用实际行动解决居民看病难的问题，以实际行动增强群众健康获得感、幸福感。(朱小语)

## 医学创新研究院举办创新药早期临床研究策略及关键技术研讨班

本报讯 9月26日至29日，由医院医学创新研究院主办，药物临床试验机构承办的创新药早期临床研究策略及关键技术研讨班在线举行。

我院宋纯理副院长作开班致辞，介绍了我院医学创新研究院和药物临床试验机构的建设情况，强调未来要进一步发挥北医三院临床优势，支持新药创新性研究，同时也希望能够通过开展更多课程，吸引更多专家和学者，促进中国创新药早期临床研究。

本次研讨班包含创新药开发的新形势与新挑战、MiDD引导的开发新策略和关键技术及案例解析和讨论3个模块，培训内容包含创新药早期临床开发的挑战和应对策略、模型引导的药物研发(MiDD)的概念及方法，以及如何应用MiDD技术加速新药研发等。

北京大学第一医院姚晨教授、上海中医药大学李禄金副研究员、南京医科大学赵宸教授、清华大学医学院陈晓媛研究员、军事医学研究

院董立厚副研究员、苏州大学附属第一医院马晟副主任药师，以及著名医药企业等多位知名专家进行讲授。我院临床流行病学研究中心詹思延主任，药物临床试验机构李海燕主任、刘东阳副主任，心血管内科王方芳副主任药师，梁浩、么雪婷、宋玲、崔诚等博士分别讲授了题为“真实世界药物疗效评价如何处理时依性混杂和偏倚”、“中国创新药临床开发的新挑战与应对策略：机构考量”、“创新药早期临床开发策略”等课程。

研讨班还设置了座谈环节，邀请来自机构、企业和药政部门的专家就创新药早期开发的关键问题进行讨论和展望。在课程的最后设置了案例分析环节，授课教师带领学员进行分组讨论，学员积极参与，踊跃提问，所学知识得到了融会贯通。

研讨班吸引了来自全国各地的近60名学员参加。通过四天的课程学习，学员们收获满满，对研讨班给予一致好评。(梁浩)

## 风湿免疫科联合门诊部举办世界关节炎日义诊活动

本报讯 10月12日是“世界关节炎日”。为进一步提高广大民众对关节炎性疾病的认知水平，12日当天，我院风湿免疫科联合门诊部在门诊楼二层举办了世界关节炎日义诊活动。

本次义诊专家团队由北医三院风湿免疫科穆荣主任、赵金霞副主任、李常虹和李欣艺医师组成。义诊现场秩序井然，为了配合防疫要求，门诊

部还专门准备了手消。前来参加义诊咨询的患者既有老人，也有年轻人；既有专程赶来的患者，也有来院就诊顺便咨询的患者和家属；此外还有不少院内职工也前来咨询。义诊医生们认真回答每一位咨询者的问题，包括如何更好地控制类风湿关节炎的疾病活动；怎么鉴别自己得的是强直性脊柱炎还是腰椎间盘突出；天气转凉如何更好地保护好关节；血尿酸水平升高合并关节痛能否判断自己就是痛风等等。义诊现场还安排了“类风湿关节炎知多少”“强直性脊柱炎知多少”以及“认识痛风性关节炎”的相关疾病知识介绍的展板，有不少行人驻足观看并拍照留存。

短短两个小时的义诊活动，共为40多人提供了咨询服务，受到好评。(李常虹)

三院之星

## 当听她说，最无助时在病房看到我就会感觉特别踏实

妇产科 陈练

## 题记

北京大学第三医院 2020 年度优秀青年医师奖揭晓，六位年轻的医生各有特色，在自己的岗位上努力发挥着光和热，点亮了自己，也温暖了别人。

今天我们向您介绍的优秀青年医师是：陈练，2012 年入职北医三院，妇产科主治医师，研究方向为高危妊娠，产科质量管理。

## 最喜欢的一句话

“不要因为走得太远，而忘记为什么出发”，央视的陈虻老师曾经说过这样一句话。我作为一个医生，一直记得的就是，不忘初心，方得始终。不管我们走了多远，始终要记得解决临床问题是我们的出发点，做真正对病人有益的事情。

## 2020 年经历的最难忘的事

2020 年，我在出门诊时偶遇了来医院进行产检的患者小田，她再次怀孕，最后顺利分娩。当看到健康壮实的宝宝时，我心里特别替她高兴，思绪也被带回到小田初次来就诊时的场景。

2019 年，我在产房担任主治医师，每天风风火火迎着新生命的到来，时而苦恼于进展不顺利的产程如何能更好的管理，时而被产后出血、胎儿窘迫搞得胆战心惊。我每天沉浸在临床问题中，亲自查患者的产程进展，查阅资料、思考请教、总结经验，感觉自己的成长。但并不是所有的患者都有好的结局，不幸有时候也会发生。小田是我遇到的一个怀孕 33 周胎动消失，随即发

现胎心消失的病人。我查房见到她的时候，她已经哭过了。遗憾的事情总是让人心情压抑，而对于已经怀孕 33 周胎死宫内的情况，我们能做的就是让胎儿顺产分娩，尽量减少对母体的伤害。于是我们根据宫颈成熟的情况，给小田制定了引产计划。但由于宫颈条件并不成熟，引产的过程显得特别漫长，就好像要把一个并未成熟的瓜从蒂上强行拧下一样。我们希望能让小田的宫颈逐步顺应引产的过程，而不产生更多的损伤。因为她同时存在羊水过多，子宫张力较大，在宫颈尚不成熟时若出现胎膜早破，会增加感染风险以及导致引产失败，因此调整宫缩的频率和强度成为了一个关键的问题。我每天自己调整缩宫素的滴速，感受子宫的硬度，了解宫颈改善的情况。调宫缩的时候我会在床旁跟她说话，缓解一下她的心情。前后引产了一周多，她终于分娩了，我在旁边看她因为失去的胎儿而落泪，握了握她的手。

之后，她恢复好出院了。出院前特意谢谢我们的照顾，她告诉我，在她心里最无助的时候，看到我在病房就感觉特别踏实。

那之后，我一直在想，我们医生在精进业务水平的同时，还需要做什么。我想到特鲁多医生的墓志铭“总是去安慰，常常去帮助，有时去治愈”。有时候，我们能做的更多是安慰，帮助和支持吧，而患者的信任对于医生也是一种鼓舞和支持。当面对疾病和不幸的时候，我们不仅需要用知识武装自己，保持清晰的诊疗思路，给出科学的诊疗方案，也需要用巨大的同理心带给患者更多的支持，医学是有温度的。

今年是我来到北医三院妇产科的第十一个年头，我在这里学习成长，并幸运地遇到我的导师乔老老师和赵扬玉老师，我在她们身上看到医生精湛的技艺和丰富的经验，多年养成的医学直觉，可以面对一个复杂的临床问题迅速提炼重点并进行极有逻辑的分析及正确决策，也看到为医者的情怀和初心，她们教会我做一个有责任有担当的医生，真正替病人着想，坚持做对患者、对医疗有益的事，就是无论走多远，都不要忘了为什么出发。



优秀青年医师 妇产科 陈练

三院之星

## 面对疫情，我选择冲锋在前

风湿免疫科 翟佳羽

## 题记

北京大学第三医院 2020 年度优秀青年医师奖揭晓，六位年轻的医生各有特色，在自己的岗位上努力发挥着光和热，点亮了自己，也温暖了别人。

今天我们向您介绍的优秀青年医师是：翟佳羽，2013 年入职北医三院，风湿免疫科主治医师，研究方向：脊柱关节炎的基础和临床研究。

## 最喜欢的一句话

做一名有温度的医生。

面对纷繁复杂的疾病，怀揣对生命的敬畏，热情接待所有患者，专心对待疾病诊疗，精心照顾每位患者，耐心沟通解释病情，做一名有温度的医生，对得起生命托付的信任！

## 2020 年经历的最难忘的事

2020 年伊始，突发的新冠疫情笼罩着荆楚大地，每天盯着武汉前线暴涨的病例数，看到新闻中防护及生活物资的匮乏，身为医者的责任感及使命感驱使我主动请战，随后在 2 月初跟随北医三院第三批国家援鄂抗疫医疗队奔赴武汉。

落地武汉后，“封城”这个频繁出现在新闻中的词汇给了我强大的视觉冲击，按下暂停键的武汉不再如往日一般繁华热闹：空无一人的天河机场，车辆寥寥的长江大桥，大门紧闭的店铺，萧条冷清的马路，原来这就是封城。这座英雄的城市为了疫情的控制正在经受着前所未有的磨难和考验。

到达酒店稍作休整后就开始马不停蹄地学习正确佩戴口罩、严格的手卫生及穿脱防护服，学习新冠肺炎相关的知识，开始从普通内科医生向战“疫”医生的转变，随后跟随前两批队员一起进驻同济医院中法新城院区管理重症病房。

还记得进入污染区后护目镜上水雾涟涟，从汗水滴落后的缝隙中才能够勉强看清患者的脸；厚厚的猴服包裹下的身体经常感受汗如雨下和瑟瑟发抖的双重极致体验；持续十个小时粒米未沾、滴水未进却也不自觉；在污染区上夜班的期间，眼睛盯着监护仪上的数字生怕错过任何变化；在驻地、班车和医院里都见证了武汉十二个时辰的日夜流转。

不过这些“苦”和“难”，在患者的每一次微笑、每一次握手和每一声谢谢中消失殆尽。

从新加坡归国的爷爷因为合并脑梗塞，无法良好沟通，纸和笔成为我们沟通的桥梁。有一次爷爷在纸上写着“也似”，大家绞尽脑汁都没想明白，直到爷爷提醒我们是英语并竖起大拇指，我们才终于明白是“Yes”，这是对我们工作最大的肯定和褒奖。

杨奶奶和刘爷爷是夫妻，在我们管理的病区入住同一病房，他们积极配合治疗，相互理解、相互扶持，让我们看到了爱情该有的模样，最终他们双双平安出院。

在武汉快要解封的时候，从江滩公园回驻地的马路上，旁边陌生的大姐询问我们是否为支援武汉

的医疗队，得到肯定的答案后，她双手合十，对我们说：“真的感谢你们！”一直绷着的眼泪哗哗地流下来。这是对我们最好的嘉奖，也是我们披上这层白袍最大的荣耀。

面对新冠肺炎疫情，作为一名医务工作者，我选择了冲锋在前。虽然最开始这是一场生死攸关的硬仗，是一次不知归期的旅程，却难挡一颗医者仁心、一份初心使命。幸好春暖花开，山河无恙，为我们自己点赞，为我的祖国点赞！



优秀青年医师 风湿免疫科 翟佳羽

## 我院多个案例入选 2021 年度中国现代医院管理典型案例

(上接 1 版)

进一步完善公立医院党的领导体制，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，充分发挥党委的政治核心作用，对于促进公立医院党的建设和医药卫生事业发展具有重大意义。北医三院党委认真落实新时代党的建设总要求，持续推进党建业务深度融合，在贯彻落实党委领导下的院长负责制、构建相关制度体系方面走出了一条扎实的“三院”路子。面对当前国内外新的政策形势以及疫情常态化防控要求，北医三院积极探索党委领导下的院长负责制与公立医院实际相结合后的具体落地方式，从制度体系建设的角度出发，探讨党委领导下的院长负责制“三院模式”的实施路径，从五个方面搭建制度网络，发挥医院党委领导作用，提升各项决策制度的执行力和落实力，使党委领导更为有力，内部管理更为民主，运行机制更为规范，推动公立医院的可持续高质量发展，为公立医院加强党的领导相关实践提供借鉴经验和实践建议。

## 构建全媒体传播格局，助力医院品牌再提升

在北医三院党委领导下，宣传工作秉承以“内聚人心，外树形象”为目标，不断顺应全媒体融合趋势，拓宽品牌传播方式。该项目通过构建科学的组织体系，推进医院新闻宣传制度化、规范化，重点围绕医院抗疫经验、先进典型、学科特色、健康科普，加大力度

做好宣传教育和舆论引导。通过加强与主流媒体合作，精心打造领跑学科品牌，强化全媒体策划意识，探索重要活动宣传特色化、项目化。创建视频平台，作为北京大学与附属医院在健康科普领域首次创新性的尝试，联合打造“北大·医学科普讲堂”品牌。关注医学人文，各种系列主题的人物宣传，充分挖掘各个岗位上的三院人坚守初心、不懈奋斗的故事，延续榜样力量。在 2020 年初新冠肺炎疫情期间，适时调整宣传工作组织架构，增强突发公共卫生事件宣传灵活性、针对性，院内外媒体平台齐发力，图文资讯结合短视频助力防控信息多渠道传播。通过加快构建医院全媒体传播格局，实现医院品牌传播全流程再造，提升医院品牌传播力和影响力。

## 开展护理管理标准化，促进护理工作同质化

在北医三院“一院多区”发展的背景下，针对如何实现多院区发展间护理质量的同质化问题，基于作业程序标准化、流程管理理论、业务流程再造管理理论及 ISO9000 质量管理标准，结合 PDSA 管理工具，将经过不断实践总结的与护理相关的工作内容在当前可实现的条件下，进行全面梳理。通过发现问题，进行整合、改进，以细化、量化和优化护理工作。该项目最终形成了涵盖制度、流程、岗位管理、绩效管理等方面的 9309 项标准化项目。经过项目的持续实施，助力北医三院“一院多区”护理质量管理的同质化，

降低了护理不良事件的发生率，有效保障了患者的安全；实现了护理操作培训的统一化、标准化，避免在临床实施一对一及一对多带教过程的信息衰减，促进人才培养和护理管理的科学化；同时，树立了护士的标准意识，提高了护理服务品质。

## 医院后勤设备全生命周期管理项目研究

鉴于全国安全生产事故形势较为严峻，成因复杂，医院后勤管理范围与之密切相关，针对后勤重要设备实施全生命周期管理，能够最大程度杜绝隐患发生。本项目围绕 OHSMS 职业健康安全管理体系对生命周期各部分进行指标量化，对历年来质控检查出的问题采用追踪方法和根因分析，得出设备全生命周期的全部风险源。再通过构建风险等级及评价标准，进行相关性分析，得出每项的脆弱级别，由专家打分法进行评审，利用鱼骨图整合主要风险点，据此搭建了一套集运行、评价于一体的管理系统，为管理者在设备安装投入、维护维修、评估更新方面提供辅助决策，从而实现重点运行系统进行全面有效的监管。结果表明，系统上线运行 1 年，后勤重要设备脆弱指标由 12 项减少至 3 项，均为轻度脆弱。同时，该项目符合国家卫生健康委印发的《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》中后勤设备设施运维管理的信息化评审要求，为推进医院智慧后勤进行了有益的探索。

(孙静)